



MANUEL DE L'UTILISATEUR

GUIDE PRATIQUE 2025

entretien &
fonctionnement



TABLE DES MATIÈRES

SECTION 1 – FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL	2
I - FILTRATION	3
Circulation de l'eau	3
Fonctionnement des valves	4
Valve de contournement - Bypass de l'équipement de chauffage (<i>Thermopompe ou chauffe-eau gaz</i>)	4
Vanne multivoie du filtre à sable	5
Amorcer/démarrer la pompe	7
II - POUSSÉE D'ARCHIMÈDE	8
III - PUIT D'ASSÈCHEMENT	9
IV - ENTRETIEN DE VOTRE PISCINE	11
Calendrier des entretiens généraux requis en saison	11
Procédure générale de mise à l'équilibre de l'eau	12
Analyse de l'eau	13
Valeurs essentielles à maintenir dans l'eau de la piscine	14
Passer l'aspirateur	16
Vider et nettoyer le panier de la pompe	17
Lavage à contre-courant (<i>backwash</i>) et rinçage	18
V - ÉQUIPEMENTS ET OPTIONS	19
Pompe	19
Filtre à sable	20
Filtre à cartouche	21
Lumière LED de couleurs	22
Système au sel	23
Thermopompe	26
Chauffe-eau gaz	27
Lame d'eau / Buses de massage / Spa à déversement / Plage à déversement	28
SECTION 2 – MANUEL D'OUVERTURE	31
I - AVERTISSEMENTS	32
II - PROCÉDURE D'OUVERTURE	33
III- PROCÉDURES DE NETTOYAGE ET TRAITEMENT CHOC	37
SECTION 3 – MANUEL DE FERMETURE	40
I - AVERTISSEMENTS	41
Matériel à prévoir	42
II - PROCÉDURE DE FERMETURE	43
SECTION 4 – SERVICE APRÈS-VENTE	51
I - SERVICES OFFERTS	52
Réservation en ligne OBLIGATOIRE des services d' OUVERTURE et de FERMETURE	52
II - DÉPANNAGE	53



SECTION 1

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

I. FILTRATION

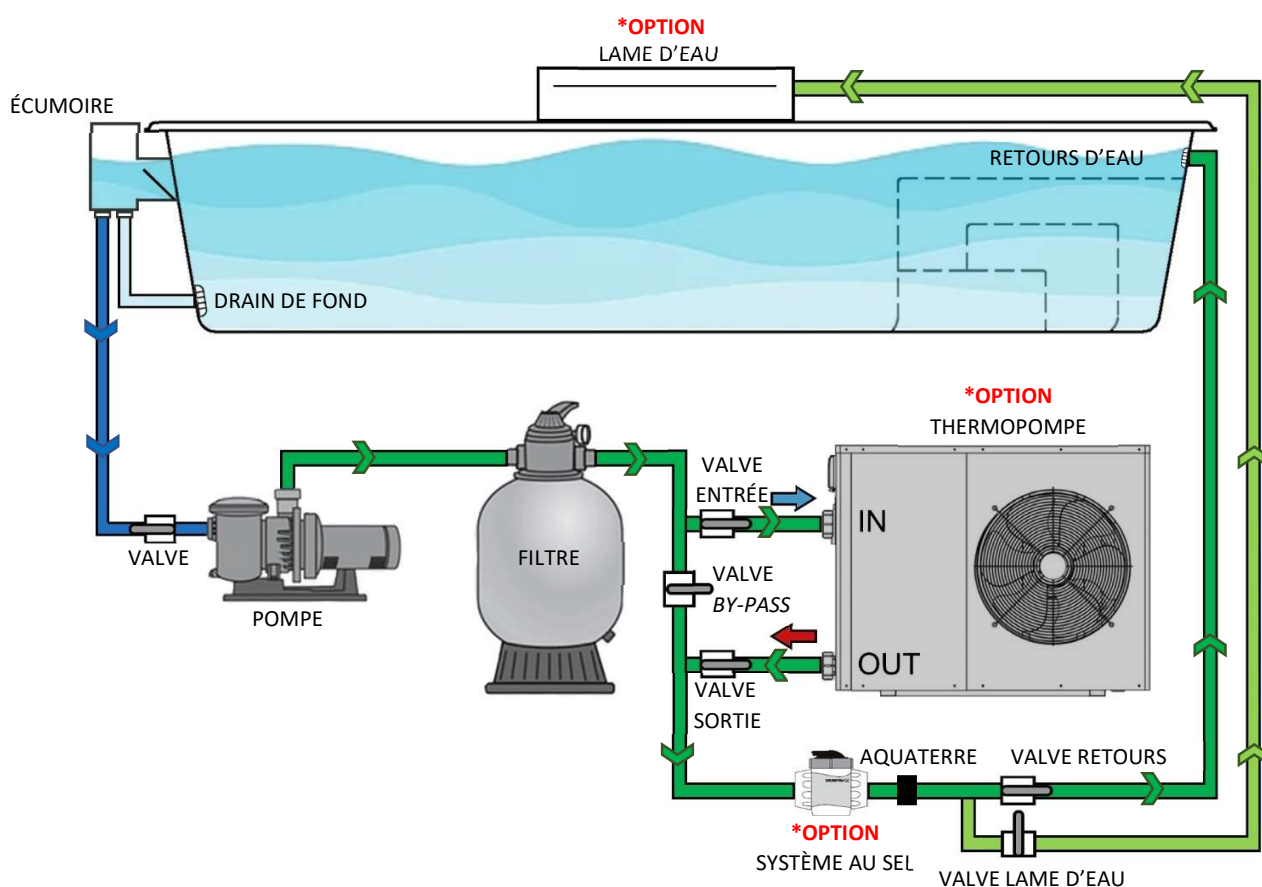
CIRCULATION DE L'EAU :

La pompe aspire l'eau à travers l'écumoire, la fait passer dans le filtre, éventuellement dans une thermopompe et un électrolyseur (*système au sel*), si ces options ont été choisies, et repart dans la piscine à travers les retours d'eau (*en mode filtration*).

La filtration doit fonctionner **au minimum 12 h par jour en été**. Un fonctionnement en continu est recommandé par **temps très chaud** ou dans le cas d'une **fréquentation plus élevée dans la piscine**.

Le drain de fond de la piscine Okéanos n'est pas un drain de fond à proprement parlé.

Contrairement au drain de fond d'une piscine hors sol (ou autre type de piscine creusée), il sert principalement de sécurité à la pompe. Il n'y a aucune aspiration à ce niveau, sauf dans le cas où l'ouverture de l'écumoire serait obstruée et empêcherait le passage de l'eau. Dans ce cas, l'eau serait aspirée depuis le drain de fond et éviterait à la pompe de surchauffer.



Pour le fonctionnement des valves des options installées (*Spa à déversement, plage à déversement, buses de massage ou lame d'eau*) se référer à la page 28 de ce guide.

FONCTIONNEMENT DES VALVES :

Il est important de comprendre le fonctionnement des valves avant toutes manipulations.

Afin d'éviter une mauvaise manipulation, le moteur (pompe) devrait toujours être éteint avant d'ouvrir ou fermer une valve.



Poignée dans le sens de la tuyauterie = valve ouverte



Poignée dans le sens contraire de la tuyauterie = valve fermée

IL EST **IMPÉRATIF** DE VÉRIFIER QUE LES VALVES SOIENT OUVERTES POUR LA CIRCULATION DE L'EAU AFIN D'ÉVITER UNE MISE EN PRESSION DU FILTRE.

VALVE DE CONTOURNEMENT (*BYPASS*) DE L'ÉQUIPEMENT DE CHAUFFAGE:

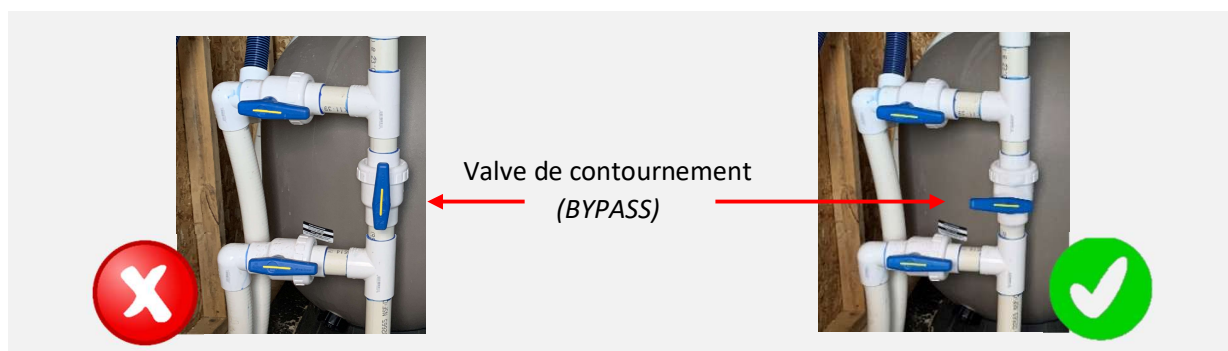
(Thermopompe ou chauffe-eau gaz)

Une valve de contournement (*Bypass*) sera installée au niveau de la filtration, entre le filtre et la thermopompe ou le chauffe-eau gaz.

Prendre note que cet arrangement de valve sera mis en place même si aucun équipement de chauffage n'est installé, pour permettre un ajout facile dans le futur.

Sans équipement de chauffage ou pour en détourner la circulation, le BYPASS doit être OUVERT et la valve d'entrée (IN) ainsi que la valve de sortie (OUT) doivent être FERMÉES.

Quand la thermopompe ou le chauffe-eau gaz sera prêt à être démarré, il est nécessaire de s'assurer que le BYPASS est FERMÉ et que la valve IN ainsi que la valve OUT sont bien ouvertes.



Si la valve du BYPASS reste ouverte, cela créera une déviation de l'eau, l'empêchant de circuler totalement à travers la thermopompe ou le chauffe-eau gaz. Il est possible qu'un code d'erreur E3 apparaisse sur l'écran de contrôle.

Durant la saison, conserver cette position sauf sous l'avis contraire d'un produit chimique ajouté.

VANNE MULTIVOIE DE VOTRE FILTRE À SABLE :

La vanne multivoie permet de guider le flux de l'eau dans un réseau précis et de déterminer si l'eau doit passer dans le filtre ou non.

Voici les 7 positions possibles :

- 1. Filtration – Filtre l'eau de la piscine
- 2. Égout – Vidange de l'eau
- 3. Hiver – Hivernisation de la filtration
- 4. Fermé – Ferme le système de filtration
- 5. Lavage – Nettoie le sable dans le filtre
- 6. Circulation – Évite le passage de l'eau dans le sable
- 7. Rinçage – Rinçage du sable après lavage



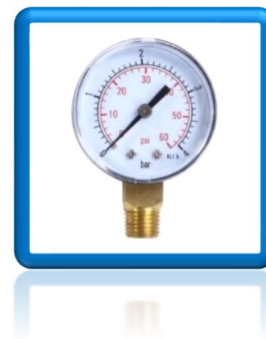
IL EST OBLIGATOIRE DE MANIPULER LA VANNE MULTIVOIE QUAND LA POMPE EST À L'ARRÊT AFIN D'ÉVITER TOUT RISQUE D'ACCIDENT ET DE DÉTÉRIORATION GRAVE SUR L'INSTALLATION.

1- Filtration :

Cette position va permettre de filtrer l'eau de la piscine en la nettoyant de toutes ses impuretés. Celle-ci sera la plus utilisée.

L'eau est aspirée à travers l'écumoire, traverse le filtre à sable, puis est redirigée dans votre piscine une fois filtrée.

Lors du fonctionnement, il est conseillé de vérifier toutes les semaines le manomètre, celui-ci indique le degré de saleté dans le filtre. La pression du manomètre devrait être entre 10 à 20 PSI selon les installations.



Attention, certains manomètres peuvent donner de fausses lectures de pression, la pression devrait être de 0 PSI quand la pompe est à l'arrêt.

2- Égout :

Cette position permet de jeter l'eau de la piscine directement à l'égout, sans passer par le filtre. La pompe aspire l'eau et l'évacue par le renvoi d'eau à la rue (*Cette fonction sera à utiliser lors des 1ers nettoyages après l'installation et chaque début de saison en présence de débris dans l'eau*).

3- Hiver :

Cette position est utilisée l'hiver. Elle permet d'éviter la compression du joint d'étanchéité de la tête du filtre durant la saison froide et l'évacuation de l'eau présente à l'intérieur de celui-ci par gravité.

4- Fermé :

Cette position s'utilise pour empêcher le passage de l'eau dans le filtre.

**NE JAMAIS METTRE LA POMPE EN MARCHÉ QUAND LA VANNE MULTIVOIE EST EN POSITION
«FERMÉ» OU «HIVER».**

5- Lavage :

Cette position permet de nettoyer le sable. Cette opération consiste à inverser le sens de circulation de l'eau afin de nettoyer le sable et que les saletés soient évacuées à la rue.

Les lavages à contre-courant du filtre sont essentiels afin d'assurer une filtration efficace. **Nous vous conseillons d'en effectuer un au minimum 1 fois par semaine.**

Cette fonction est appelée «*backwash*» en anglais. Ce terme sera souvent utilisé.

6- Circulation :

Cette position permet de faire circuler l'eau sans passer par le sable du filtre. L'eau passe dans la pompe, dans la tête du filtre puis retourne dans la piscine par les retours d'eau.

Quand l'eau ne passe pas par le sable, le débit est beaucoup plus important, cela peut être utile pour brasser les produits dans l'eau lors d'un traitement choc.

7- Rinçage :

Cette position permet d'éliminer les particules en suspension dans le réservoir après avoir effectué un lavage (*backwash*). L'eau sera évacuée de la même façon que pour le lavage à contre-courant. Cela permet au sable de se stabiliser dans le réservoir et que l'eau trouble ne retourne pas vers la piscine.

Pendant le rinçage, il est possible de constater, par le voyant de contrôle (bocal transparent), si l'eau est propre.



Attention les modes ÉGOUT, LAVAGE ET RINÇAGE évacueront l'eau de la piscine par le tuyau de renvoi et le niveau d'eau de la piscine descendra rapidement. Assurez-vous de vider le puits d'assèchement avant de débuter et que le niveau d'eau de la piscine est au plus haut. Idéalement, remplir en même temps la piscine avec le tuyau d'arrosage.

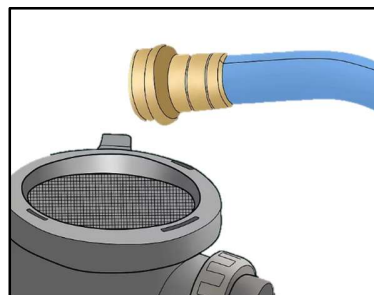
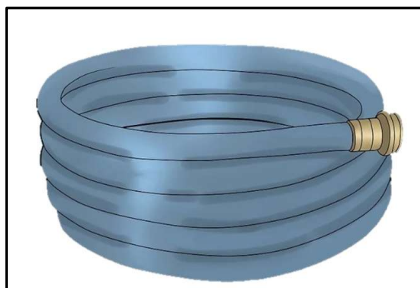
IL EST FORMELLEMENT INTERDIT DE VIDANGER/VIDER LA PISCINE SANS NOUS PRÉVENIR AU PRÉALABLE. IL PEUT ÊTRE TRÈS RISQUÉ DE VIDER LA PISCINE SANS PRENDRE CERTAINES PRÉCAUTIONS.

AMORCER/DÉMARRER LA POMPE :

SCANNER
POUR VOIR
LA VIDEO
AMORCER LA
POMPE



Voici comment procéder pour démarrer (amorcer) la pompe :



- **Mettre le filtre en mode filtration** (le mode vidange ou égout est aussi possible si un tuyau de renvoi d'eau est en place).
- S'assurer que le niveau d'eau de la piscine est **assez haut, au moins à la moitié de l'écumoire** (afin d'éviter d'aspirer de l'air).
- Remplir le plus possible la pompe avec le tuyau d'arrosage (une partie ira dans la tuyauterie vers la piscine et c'est tout à fait normal).
- Fermer la valve (ou les valves si présence d'un spa à déversement) juste devant la pompe et terminer le remplissage de celle-ci, jusqu'à débordement.
- Les autres valves permettant la circulation de l'eau doivent être **ouvertes**.

IL EST **IMPÉRATIF** DE VÉRIFIER QUE VOS VALVES SOIENT OUVERTES POUR LA CIRCULATION DE L'EAU
AFIN D'ÉVITER UNE MISE EN PRESSION DE VOTRE FILTRE.

- Une fois que le bac de la pompe est rempli et qu'il n'y a plus d'air, bien refermer le couvercle de la pompe.
- **Tout doit être bien hermétique** : vérifier le serrage des raccords et le joint d'étanchéité du couvercle de la pompe afin que ce dernier soit bien positionné.
- Ouvrir la valve fermée plus tôt, mais seulement d'un quart de tour (45 degrés).
- Démarrer la pompe et attendre **maximum 1 minute** que l'eau de la piscine soit aspirée par la pompe.
- Ouvrir la valve au complet quand un filet d'eau constant arrive à la pompe

La pompe devrait maintenant pouvoir se remplir complètement (quelques bulles au niveau du couvercle sont tout à fait normales)



**LA POMPE N'EST PAS CONÇUE POUR FONCTIONNER SANS EAU!
IL EST PRIMORDIAL DE LA REMPLIR AVANT SON DÉMARRAGE.**

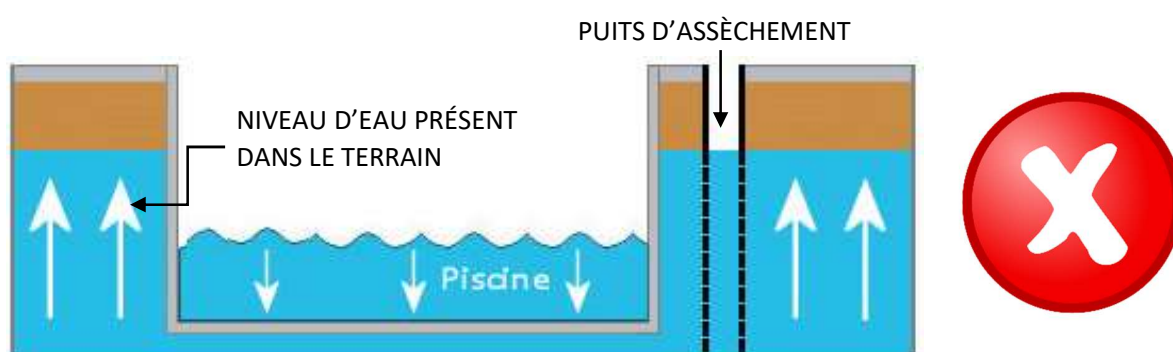


Une filtration éloignée de la piscine ou positionnée un peu plus haute que la piscine pourrait faire en sorte que l'eau tarde à remplir la pompe suite au démarrage. Le niveau d'eau dans la pompe baissera et c'est normal. Après 1 minute maximum, si la pompe ne s'est pas remplie; l'arrêter, remettre de l'eau à l'intérieur et refaire la procédure.

II. POUSSÉE D'ARCHIMÈDE

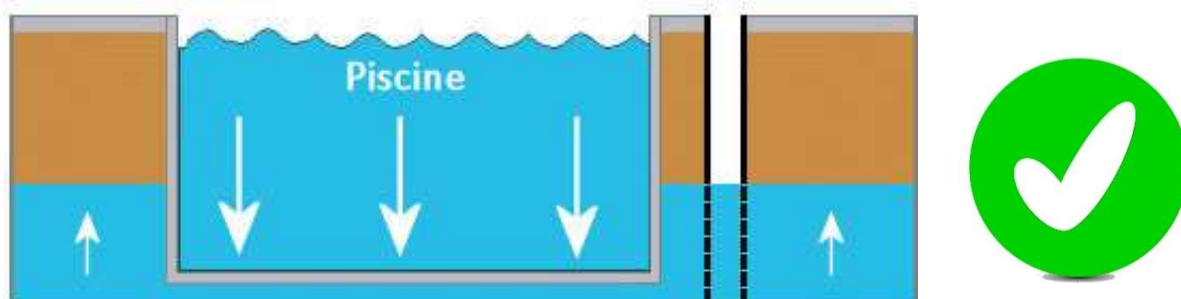
Dans ce chapitre, nous allons vous présenter le phénomène de la poussée d'Archimède, les mesures que nous mettons en place et les précautions indispensables qu'il faudra suivre afin d'éviter tout risque de soulèvement de votre piscine.

Le principe d'Archimède nous démontre qu'il existe une poussée verticale subie par tout corps plongé dans un liquide soumis à un champ de gravité. Tout élément étanche et rempli d'air risque alors d'être mis en flottabilité sous la pression de la poussée d'Archimède.



Toutes les piscines creusées, quel qu'en soit le type, sont concernées par ce phénomène.

En effet, si le niveau d'eau à l'extérieur de la piscine est supérieur au niveau d'eau intérieur, il y a un risque de soulèvement de la piscine et de cintrage (déformation) vers l'intérieur des parois.



Nous connaissons bien ce phénomène et mettons en place les mesures nécessaires pour éviter toutes problématiques. Bien sûr, cela passe également par le propriétaire de la piscine qui doit être sensibilisé à cette loi de la physique.

LE NIVEAU DE L'EAU DOIT TOUJOURS ÊTRE CONSERVÉ AU-DESSUS DU MILIEU DE L'OUVERTURE DE L'ÉCUMOIRE

III. Puits D'ASSÈCHEMENT

Lors de l'installation, un puits d'assèchement a été positionné à proximité de la piscine.

Le puits d'assèchement est un tuyau de drainage perforé d'une longueur égale à la profondeur de la piscine.

Ce puits d'assèchement a pour fonction de permettre la visualisation et le contrôle du niveau d'eau présent dans le terrain et donc autour de la piscine.

Celui-ci devra être découpé au niveau de l'aménagement par votre paysagiste, recouvert par un couvercle ou par l'aménagement au choix, mais **devra toujours rester accessible.**

Attention donc à ne pas le condamner en réalisant l'aménagement paysager.
Cela empêcherait de visualiser le niveau d'eau accumulé dans le terrain et aucun service nécessitant la diminution du niveau d'eau de la piscine ne pourrait être réalisé par Okéanos.



Puits d'assèchement

Il est important de comprendre que **le niveau d'eau dans le puits doit toujours être inférieur à celui présent dans la piscine.** Cela permettra d'empêcher le phénomène de poussée d'Archimède (soulèvement de la piscine).

Voici les précautions pour éviter tout soulèvement :

- Remplir le plus rapidement possible la piscine après son installation.
- Toujours conserver le niveau d'eau au milieu de l'ouverture de l'écumoire.
- S'assurer que le niveau d'eau dans le puits d'assèchement est inférieur à 24 pouces (0.61 m) au niveau d'eau dans la piscine.
- Ne jamais vidanger la piscine s'il y a présence d'eau dans le terrain, près de la piscine (*visible via le puits d'assèchement*).
- Ne jamais baisser le niveau de la piscine en cas de forte pluie, au moment du dégel ou à la suite de la fonte des neiges. Il vaut mieux la laisser déborder.

Pour évacuer l'eau du terrain et autour de la piscine, il est conseillé d'installer directement un dispositif automatique d'évacuation.

L'installation d'une pompe submersible (*sump pump*) couplée d'un détecteur de présence d'eau (flotteur) permettra l'évacuation automatique du surplus d'eau. Sinon, il sera nécessaire d'effectuer un contrôle régulier et de vider le surplus en activant la pompe.

Privilégier les modèles avec flotteur sur un axe vertical de moins de 8 pouces de largeur
au vu de l'espace restreint dans le puits et du couvercle fourni qui a une ouverture de 8 pouces.



Un modèle avec flotteur en balancier n'est pas recommandé, car le ballon risque de se coincer sur la paroi du puits avant de permettre à la pompe de se déclencher.



En résumé : Une piscine ne se soulèvera jamais si son niveau d'eau est à son maximum et que le niveau d'eau présent dans le terrain est inférieur à celui dans la piscine. C'est physiquement impossible!

IV. ENTRETIEN DE VOTRE PISCINE

Pour le bon fonctionnement de votre piscine Okéanos, il est essentiel d'effectuer un bon entretien :

Calendrier des entretiens généraux requis en saison



Quotidiens	▪ Vérification (<i>et vidange au besoin</i>) du panier de l'écumoire	
Hebdomadaires	▪ Analyse (<i>et ajustement au besoin</i>) de l'équilibre de l'eau ▪ Passage de l'aspirateur ▪ Inspection visuelle de la pompe (<i>présence de calcaire et/ou écoulement d'eau sous la pompe</i>) ▪ Vérification (<i>et vidange au besoin</i>) du panier de la pompe ▪ Nettoyage du filtre : ✓ Filtre à sable : lavage à contre-courant suivi d'un rinçage ✓ Filtre à cartouche : nettoyage de la cartouche ▪ Vérification (<i>et vidange au besoin</i>) du niveau d'eau dans le puits d'assèchement	page 13 page 16 page 19 page 17 page 20 page 21 page 9
Mensuels	▪ Vérification (<i>et ajustement au besoin</i>) de la teneur en sel de l'eau si présence d'un système de chloration au sel à l'aide des bandelettes test spécifiques ou d'un testeur électronique	page 23
Annuels	▪ Nettoyage de la cellule du système au sel (<i>au printemps avant le démarrage ou à l'automne avant de ranger la cellule pour l'hiver</i>)	page 25
1 à 3 ans	▪ Remplacement de la cartouche d'un filtre à cartouche	page 21
3 à 5 ans	▪ Changement du sable de filtration d'un filtre à sable	page 20



Ne jamais découper de la ferraille à proximité de la piscine

PROCÉDURE GÉNÉRALE DE MISE À L'ÉQUILIBRE DE L'EAU

➤ Étapes de mise à l'équilibre (Eau neuve ou eau déjà très claire après l'ouverture de la piscine) :

Eau trouble, opaque, verte ou piscine très sale, se référer au manuel d'ouverture, page 37 de ce guide.

1. Démarrer la pompe.
2. Retirer les débris présents et/ou les feuilles mortes qui se trouvent dans le fond de la piscine à l'aide d'une puce et puis passer l'aspirateur (vous référer à la page 16).
3. **Avec ou sans système au sel** : débuter la chloration de l'eau soit en ajoutant du chlore en granule ou en déposant un galet de chlore dans le panier de l'écumoire

(Les galets de chlore sont à utiliser uniquement sur une courte durée, automne/printemps, car ils contiennent du stabilisant qui s'accumulera dans l'eau de la piscine).

Le système au sel requiert un ajustement spécifique avant son démarrage, se référer au manuel du fabricant afin de prendre connaissance de la procédure.

4. Effectuer une analyse de l'eau afin de connaître les valeurs actuelles avant l'ajout de produits.
5. Ajuster le pH: utiliser du pH- au besoin (Se reporter au tableau page 14 pour les valeurs à maintenir)**.

Vérifier les ingrédients contenus dans les produits achetés et



NE JAMAIS UTILISER DES PRODUITS CONTENANT DU SULFATE DE CUIVRE OU DE FER.



LITRAGE DES DIFFÉRENTS MODÈLES DE PISCINE OKÉANOS					
Modèle piscine	Dimension	Qté d'eau (litres)	Modèle piscine	Dimension	Qté d'eau (litres)
FORMES CONTEMPORAINES					
THETA	10' X 16'	16 000	PSI	13' X 31'	28 260
TERRA	12' X 20'	18 650	EPSILON	12' X 25'	30 000
ALPHA	10' X 20'	20 000	OK-25	12' X 25'	32 000
OK-18	12' X 18'	20 000	DELTA	12' X 26'	32 000
LAMBDA	10' X 22'	24 000	PI	12' X 28'	32 000
UPSILON	12' X 21'	24 000	LIBRA	12' X 30'	33 000
BETHA	12' X 24'	24 000	IOTA	12' X 29'	35 000
OK-20	12' X 20'	24 000	GAMMA	12' X 29'	35 000
TAU	12' X 27'	27 350	OK-27	12' X 27'	36 000
PHI	13' X 31'	28 150	RHO	14' X 32'	42 000
FORMES LIBRES					
DZETA	8' X 14'	12 000	SPA ROND À DÉVERSEMENT	6'	1900
KAPPA	12' X 25'	30 000	SPA CARRÉ À DÉVERSEMENT	8' X 9'	1950
SIGMA	14' X 32'	42 000	PLAGE À DÉVERSEMENT	8' X 9'	800
HORS TERRE					
HORA20	12' X 20'	18 650			

**Il est important de valider le litrage d'eau de la piscine lors d'un test d'eau en magasin. Un litrage incorrect faussera le calcul des quantités conseillées de produits.*

***Attention aux valeurs normales proposées par les magasins de piscine qui ne sont pas toujours adaptées aux piscines en fibre de verre. Se référer au tableau des valeurs suggérées de la page suivante.*

ANALYSE DE L'EAU

Une chimie de l'eau adéquate est essentielle pour maintenir une eau propice à la baignade ainsi que pour le maintien de l'esthétique d'une piscine en fibre de verre.

Au moment du premier remplissage de la piscine, à l'ouverture et durant la saison, **il est impératif d'analyser l'eau** et d'en ajuster les paramètres le plus rapidement possible à la suite de la mise en route de la piscine.



Exemple de kit de gouttes d'analyse pH et chlore

EN TANT QUE FABRICANT ET INSTALLATEUR DE PISCINES DE FIBRE DE VERRE, OKÉANOS N'EST PAS SPÉCIALISÉ DANS L'ÉQUILIBRE ET LE TRAITEMENT DE L'EAU ET N'OFFRE AUCUN SERVICE DE CE TYPE.

ATTENTION AVEC UN CHAUFFE-EAU GAZ SUR VOTRE FILTRATION- IL SERA IMPORTANT DE BY-PASSER VOTRE CHAUFFE-EAU LORS DE CHAQUE AJOUT DE PRODUIT



- Lors d'un **traitement contre les métaux**
- Lors d'un **traitement contre des taches**
- Lorsqu'il est nécessaire de **réduire le pH**



Durée d'ouverture du **BYPASS**

- ✓ durant 48 h minimum
- ✓ durant 4 h minimum
- ✓ durant 4 h minimum



Ne pas ouvrir le *BYPASS* et fermer les valves *IN* et *OUT* durant ces étapes causerait la PERTE DE LA GARANTIE du chauffe-eau.



CONSEILS POUR LE MAINTIEN DE L'ÉQUILIBRE DE VOTRE EAU DE PISCINE

Une piscine en fibre de verre nécessite le maintien de taux spécifiques. Il est essentiel de respecter les valeurs recommandées par Piscine Okéanos.

Il faudra donc veiller à ne pas se baser sur les valeurs recommandées par les magasins effectuant les tests d'eau, car celles-ci pourraient différer des valeurs à maintenir dans une piscine en fibre de verre.

Vous trouverez dans les pages 14 et 15 le tableau des valeurs essentielles à maintenir dans l'eau de votre piscine en fibre de verre.

L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT À BASE DE SULFATE DE CUIVRE OU DE FER EST STRICTEMENT INTERDITE DANS UNE PISCINE EN FIBRE DE VERRE SOUS PEINE D'ANNULATION DE LA GARANTIE.



L'UTILISATION DE PRODUIT A BASE DE PHOSPHATE EST FORTEMENT DÉCONSEILLÉ.

VALEURS ESSENTIELLES À MAINTENIR DANS L'EAU DE LA PISCINE

Contournement (Bypass) *des chauffe-eaux gaz* (page 13)

VALEUR	TAUX	IMPACT SUR L'EAU ET LA PISCINE	METHODE D'AJUSTEMENT
PH	6.8-7.2 OU 7.2 et 7.4 (Si présence d'un chauffe-eau gaz)	De nombreux facteurs peuvent faire varier le pH de l'eau de votre piscine : la température extérieure et de l'eau, le dosage des produits de piscine, la fréquence des baignades, etc. Un pH déséquilibré peut entraîner certains désagréments : *Changement de la couleur de l'eau *Une efficacité moindre du chlore *Irritation des yeux et de la peau *Détérioration des équipements *Développement de calcaire ou d'algues dans la piscine Pour augmenter le pH, on ajoute du pH+ dans l'eau alors que pour l'abaisser on utilise du pH-.	Augmenter : - Ajouter du pH + Diminuer : - Ajouter du pH-
CHLORE	0.8-2PPM	Ce produit élimine les bactéries, les algues et les champignons qui se forment dans l'eau. Au contact de l'eau, le chlore devient de l'acide hypochloreux. Les molécules d'oxygène se fixent sur les matières organiques pour éliminer cette odeur désagréable de l'eau. Le chlore se présente sous plusieurs formes : granules, pastilles, bâtonnets et dans plusieurs formats ou encore peut être produit à partir de sel en présence d'un système au sel.	Augmenter : - Ajouter du chlore ou augmenter le taux de chloration sur le système au sel Diminuer : - Arrêter l'ajout de chlore ou bien arrêter le système au sel afin que le surplus de chlore s'évapore
SEL	MINIMUM 3200PPM	Le sel est utilisé pour les piscines équipées d'un système au sel pour l'assainissement de l'eau. Le sel est transformé en chlore puis redevient du sel par électrolyse. Le taux précis à maintenir est à déterminer en fonction des recommandations du fabricant du système au sel.	Augmenter : - Arrêter le système au sel - Déterminer la quantité de sel manquante - Ajouter le sel dans la piscine - Laisser tourner la filtration durant minimum 10h. - Rallumer le système au sel. Diminuer : - Contrôler le puits d'assèchement, mettre en place la <i>sump pump</i> et le vider si présence d'eau. Laisser la <i>sump pump</i> en place - Faire un gros <i>backwash</i> et un rinçage afin de diminuer le niveau d'eau au maximum au bas de l'écumoire - Mettre de l'eau fraîche avec le boyau d'arrosage - Répéter jusqu'à ce que le taux soit conforme aux recommandations.

VALEUR	TAUX	IMPACT SUR L'EAU ET LA PISCINE	METHODE D'AJUSTEMENT
STABILISANT	30-50PPM	Lorsque le taux de stabilisant est supérieur à 120 ppm, on parle de sur-stabilisation. Cet excès de stabilisant entraîne un blocage de l'action du chlore. Les conséquences d'une sur-stabilisation pour l'eau de la piscine est le développement des algues face à un chlore devenu non actif. L'eau de la piscine va alors prendre une <u>coloration verte</u> et les chlorations choc ne permettront plus de rattraper l'eau. Le taux de stabilisant de piscine est trop bas : Un taux de stabilisant trop bas dans une piscine n'est pas bon pour la désinfection de votre eau. En effet, le chlore va beaucoup plus vite s'évaporer de l'eau et donc laisser plus de possibilités aux corps organiques, comme les algues, de se développer.	Augmenter : - Ajouter du stabilisant Diminuer : - Contrôler le puits d'assèchement, mettre en place la <i>sump pump</i> et le vider si présence d'eau. Laisser la <i>sump pump</i> en place - Faire un gros <i>backwash</i> et un rinçage afin de diminuer le niveau d'eau au maximum au bas de l'écumoire - Mettre de l'eau fraîche avec le boyau d'arrosage - Répéter jusqu'à ce que le taux soit conforme aux recommandations.
METAUX	0	Les ions métalliques, tels que le fer et le cuivre, peuvent donner à l'eau, ainsi qu'au fond et aux parois de la piscine, une teinte indésirable.	Élimination : - Utilisation d'un séquestrant de métaux
PHOSPHATE	0	Les phosphates dans une piscine peuvent provenir de l'eau de remplissage, des produits de traitement, des feuilles et débris organiques, des algues et autres bactéries. Les phosphates peuvent contribuer à la croissance des algues dans l'eau de la piscine et réduire l'efficacité des produits de traitement en réduisant l'action du chlore.	Élimination : - Utilisation d'un anti-phosphate
DURETÉ CALCIQUE	150-200PPM	Il s'agit de la quantité de sel de calcium soluble dans l'eau. Si la dureté calcique est trop haute, le calcium peut brouiller l'eau, provoquer des taches ou des dépôts sur les parois de la piscine ou du spa ou sur les équipements périphériques. À l'inverse, une dureté calcique trop basse peut créer de la corrosion donc une détérioration des équipements.	Augmenter : - Ajouter du calcium Diminuer : - Contrôler le puits d'assèchement, mettre en place la <i>sump pump</i> et le vider si présence d'eau. Laisser la <i>sump-pump</i> en place - Faire un gros <i>backwash</i> et un rinçage afin de diminuer le niveau d'eau au maximum au bas de l'écumoire - Mettre de l'eau fraîche avec le boyau d'arrosage - Répéter jusqu'à ce que le taux soit conforme aux recommandations.
ALCALINITÉ	60-80PPM	Il s'agit de la capacité de l'eau à résister aux variations du pH et de neutraliser l'acide. L'alcalinité est constituée de carbonate, de bicarbonate et d'hydroxyde. Lorsque l' alcalinité est trop élevée , le pH aura tendance à suivre; si elle est trop basse , le pH est instable.	Augmenter : - Ajouter du bicarbonate de soude ou du pH+ Diminuer - Ajouter du pH- ou un produit anticalcaire

PASSER L'ASPIRATEUR

SCANNER POUR
VOIR LA VIDEO
PASSER
L'ASPIRATEUR



1. Avant de passer l'aspirateur, s'assurer d'avoir retiré le maximum de débris avec une puce (*roches, feuilles, insectes, etc.*).
2. Retirer le panier de l'écumoire.
3. Installer le tuyau d'aspiration et le manche télescopique sur la balayeuse. Tenir le bout du manche télescopique et l'autre extrémité du tuyau d'aspiration, puis mettre la balayeuse dans l'eau.
4. Remplir d'eau le tuyau d'aspiration en utilisant un retour d'eau ou en le descendant dans l'eau de la piscine à la verticale.
5. Porter l'extrémité du tuyau d'aspiration dans l'écumoire sans le sortir de l'eau (il se fera aspirer par la filtration).
6. Pour un entretien régulier, laisser la manette du filtre à sable en position « **FILTRATION** ». *Pour un filtre à cartouche, aucune manipulation n'est requise.*

NE JAMAIS PASSER L'ASPIRATEUR EN MODE « BACKWASH/LAVAGE »

7. Une fois terminé, déconnecter le tuyau d'aspiration simplement en tirant par le dessus de l'écumoire. Remettre le panier de l'écumoire en l'ayant préalablement vidé et nettoyé.
8. Vider et nettoyer le panier de la pompe, si nécessaire.

Note : Si au cours du balayage la puissance de l'aspiration diminue considérablement, procéder au contrôle du panier de la pompe puis à un lavage à contre-courant/*backwash* et à un rinçage du filtre à sable.

RECOMMANDATIONS

FILTRE À SABLE : Pour un nettoyage important ou dans le cas d'un problème d'algues, lors du passage de l'aspirateur, il est recommandé de positionner la manette du filtre en mode « **ÉGOUT** » afin de ne pas surcharger et/ou salir le sable du filtre inutilement.

FILTRE À CARTOUCHE : Lors d'un nettoyage important, utiliser la valve de contournement (*équivalent du mode « ÉGOUT » d'un filtre à sable*) afin d'évacuer l'eau sale.

Attention à ne pas aspirer trop de débris à la fois, afin de ne pas boucher les tuyaux. Régulièrement durant le balayage, penser à vérifier et à [vider le panier de pompe](#). (L'intervention d'un de nos techniciens pour déboucher les tuyaux serait facturable.)



Rappel : La manette du filtre à sable ainsi que les valves doivent être manipulées **uniquement** lorsque la pompe est à l'arrêt.

Puisque le mode « **ÉGOUT** » occasionnera une baisse rapide du niveau de l'eau, il est conseillé de mettre le tuyau d'arrosage dans la piscine afin de conserver un niveau d'eau au milieu de l'écumoire.



Il est également possible d'opter pour un robot de piscine qui effectuera le travail seul. Pour des renseignements ou conseils, contacter le Service après-vente de votre succursale.



VIDER ET NETTOYER LE PANIER DE LA POMPE

Le panier de la pompe doit être vidé à chaque fois que des débris plus importants sont aspirés (*feuilles, roches, insectes, etc.*).

Une trop grande quantité de débris laissée à l'intérieur de la pompe pourrait créer une surchauffe du moteur en plus de poser un problème au niveau de la circulation de l'eau.

En saison, lorsque des balayages d'entretien sont effectués, il faut penser à réaliser une inspection visuelle (à partir du hublot de la pompe) afin de s'assurer qu'il n'y a pas d'accumulation de débris à l'intérieur.

1. Arrêter la pompe (en la débranchant électriquement ou en fermant le disjoncteur).
2. Laisser la manette du filtre en mode « **FILTRATION** ».
3. Fermer les valves d'arrivée et de retour d'eau principales (*celle(s) devant la pompe et celle(s) juste à côté*). Les **valves** au niveau du **BYPASS** ne **doivent pas être manipulées**.
4. Dévisser le couvercle de la pompe et sortir le panier.
5. Vider le panier et le rincer avec le jet du tuyau d'arrosage.
6. Remettre le panier dans la pompe (*attention au sens d'installation*).
7. Remettre de l'eau dans la pompe, si le niveau a baissé durant la procédure, et veiller à correctement fermer le couvercle (*si les valves sont fermées, il ne devrait y avoir eu aucun mouvement d'eau*).
8. **Ouvrir les valves** et redémarrer la filtration en remettant la pompe sous tension.

Note : Si la pompe se réamorce mal et que de l'air s'y accumule, refaire les étapes 1 à 4, mais sans sortir le panier. Vérifier le positionnement du joint d'étanchéité au niveau du couvercle de la pompe. Poursuivre ensuite avec les étapes 7 et 8.

NE JAMAIS REDÉMARRER LA POMPE SI LES VALVES SONT FERMÉES

LAVAGE À CONTRE-COURANT (BACKWASH) ET RINÇAGE

SCANNER POUR
VOIR LA VIDEO
LAVAGE À
CONTRE-
COURANT



Un lavage (*suivi d'un rinçage*) doit être effectué **idéalement** une fois par semaine, ou aux 2 semaines maximum, afin de conserver les propriétés filtrantes du sable.

1. S'il n'y a pas d'installation permanente pour le renvoi d'eau, installer le tuyau de lavage souple (fourni à l'installation) afin d'évacuer l'eau dans un endroit approprié.
2. Arrêter la pompe.
3. Mettre la manette du filtre en position « **LAVAGE** ».
4. Redémarrer la pompe et laisser s'évacuer l'eau selon le besoin (de 1 à 2 minutes si chaque semaine, de 2 à 3 minutes si effectué aux 2 semaines).
5. Arrêter la pompe.
6. Mettre la manette du filtre en position « **RINÇAGE** »
7. Redémarrer la pompe (*de 15 à 45 secondes ou jusqu'à ce que l'eau soit claire dans le bocal transparent au niveau de la tête du filtre*).
8. Arrêter la pompe.
9. Mettre la manette du filtre en position « **FILTRATION** ».
10. Au besoin, remonter le niveau d'eau au milieu de l'écumoire.
11. Redémarrer la pompe.

RECOMMANDATION

Au printemps, au démarrage de la piscine, le niveau d'eau devrait être très haut dans la piscine. Nous conseillons d'en profiter pour effectuer dès l'ouverture un lavage de 3 à 4 minutes suivi d'un « **RINÇAGE** » de 45 secondes afin de bouger et rincer le sable dans le filtre qui aura stagné tout l'hiver.

Rappel : Il ne faut **JAMAIS** manipuler la manette du filtre lorsque la pompe est en fonction.

NE JAMAIS PASSER L'ASPIRATEUR EN MODE « **BACKWASH/LAVAGE** »

V. ÉQUIPEMENTS & OPTIONS

CETTE SECTION PRÉSENTE DE MANIÈRE SUCCINCTE LES ÉQUIPEMENTS ET OPTIONS.
POUR TOUTES PRÉCISIONS,
SE RÉFÉRER AU MANUEL DU FABRICANT DE L'ÉQUIPEMENT.

Les équipements et options offerts par Piscine Okéanos sont garantis
2 ans à partir de la date de livraison*
**À moins d'indication contraire*

(La garantie des thermopompes et chauffe-eau gaz ainsi que de certains systèmes au sel et lumières est directement assurée par le fabricant)

• ÉQUIPEMENTS

POMPE :



POMPE 1 VITESSE



POMPE À VITESSE VARIABLE

Afin de la faire perdurer le plus de temps possible, il sera important de suivre les consignes suivantes :

- ✓ Positionner les équipements sur une surface appropriée (*éviter tout positionnement sur le sol naturel par exemple, sur de la terre ou du gazon*).
- ✓ Idéalement, éviter que la pompe soit en plein soleil (*cela peut causer une surchauffe et donc un arrêt spontané de la pompe*).
- ✓ Vider le panier de la pompe lors de chaque passage de la balayeuse.
Voir fiche « Vider le panier de la pompe » page 17.
- ✓ Conserver un équilibre de l'eau adéquat.
Voir fiche « Analyse de l'eau » page 13.
- ✓ Contrôler visuellement environ 1 fois par semaine le dessous de la pompe afin de vérifier s'il n'y a pas **D'EAU** et/ou **D'ACCUMULATION DE SEL/CALCAIRE SOUS LA POMPE**.

Si l'un de ces deux faits est constaté, contacter le Service après-vente de votre succursale.

FILTRE À SABLE :

Une bonne filtration assure **80 %** de la qualité de l'eau de la piscine.

Pour s'assurer d'en conserver l'efficacité le plus longtemps possible, nous recommandons :

- D'éviter le mode « **FILTRATION** » pour le nettoyage de la piscine lorsqu'il y a présence de beaucoup de débris. Privilégier le mode « **ÉGOUT** » afin de ne pas salir le sable inutilement.
- D'effectuer un lavage à contre-courant (*backwash*) suivi d'un rinçage après chaque nettoyage de la piscine avec la balayeuse.
- D'effectuer au minimum 1 fois par semaine un lavage et un rinçage même sans nettoyage de la piscine



Le renouvellement du sable est une opération qui se réalise environ **tous les 3 à 5 ans**. Au fur et à mesure, le sable s'use, se polie, se salit et perd en efficacité.

QUAND LE SABLE DOIT-IL ÊTRE CHANGÉ?

- Constatation d'un débit plus faible au niveau des retours d'eau, malgré un lavage à contre-courant (*backwash*) du sable du filtre.
- Difficultés à traiter l'eau malgré plusieurs traitements et une durée de filtration adaptée (eau de piscine trouble ou verte).
- Valeur supérieure à 20 PSI sur le manomètre du filtre à sable, et ce malgré plusieurs lavages (*Attention : certains manomètres peuvent donner de fausses lectures de pression, la pression devrait être de 0 PSI quand la pompe est à l'arrêt*).
- Dans le cas où le passage de la balayeuse a été fait en mode « **LAVAGE** » par erreur, l'accumulation de débris au fond du filtre et/ou un bris des crépines pourrait nécessiter un changement de sable.

FILTRE À CARTOUCHE :

Le filtre à cartouche est en mesure de filtrer des particules très fines. Les débris retenus s'accumuleront donc plus facilement et excessivement qu'avec un filtre à sable traditionnel. Il sera important de veiller à le nettoyer régulièrement afin de prolonger la durée de vie de la cartouche et assurer une filtration efficace de l'eau.



QUAND LA CARTOUCHE DOIT-ELLE ÊTRE NETTOYÉE ?

- Environ 1 fois par semaine.
- Quand une diminution de la pression au niveau des jets de retours d'eau est observée.
- Lorsque la pression indiquée au manomètre augmente d'environ 10 PSI par rapport à la pression de fonctionnement normale.

COMMENT RETIRER LA CARTOUCHE DU FILTRE ?

- 1- Éteindre le moteur.
- 2- Fermer les valves d'arrivée et de retours d'eau, sans toucher aux valves du *BY-PASS* (afin d'éviter d'évacuer l'eau de la piscine).
- 3- Ouvrir la valve de décompression (valve sur le dessus du filtre).
- 4- Installer ou confirmer la présence du tuyau de vidange
- 5- Ouvrir la valve de contournement installée au-dessus la pompe.

Attention : L'eau s'écoulera à ce niveau, il est donc important de connecter le tuyau de vidange si le filtre est à l'intérieur afin d'éviter un dégât d'eau.

- 6- Attendre 2 minutes ou jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'écoulement d'eau au tuyau de vidange.
- 7- Dévisser l'anneau de retenue en appuyant sur les clenches de sécurité (tourner dans le sens anti-horaire).
- 8- Soulever doucement la tête du filtre en la maintenant par l'anneau.
- 9- Retirer la cartouche.

COMMENT NETTOYER LA CARTOUCHE ?

Nettoyage de routine : Simplement la rincer à l'aide d'un boyau d'arrosage sous pression.

Nettoyage optimal ou à la suite d'un problème de métaux : Faire tremper la cartouche dans une solution d'1 portion d'acide muriatique pour 4 portions d'eau, la rincer puis la réinstaller.



Il peut être intéressant d'avoir 2 cartouches afin d'effectuer le nettoyage en alternance.

Selon l'utilisation et l'entretien, une cartouche pourrait devoir être remplacée tous les 1 à 3 ans.

- OPTIONS

LUMIÈRES LED DE COULEURS :



Ces lumières offrent plusieurs choix de couleurs et séquences, veuillez-vous référer au manuel du fabricant de la lumière pour les découvrir.

TRANSFORMATEUR

La lumière est fournie avec un transformateur qui se branche sur du 110V : **Transformateur 12V (Mini led)**

Sans l'option contrôleur Wifi, le contrôle de la lumière s'effectue
via le bouton I/O du transformateur.



Bouton I/O

En fonction de la séquence utilisée, cela permet :

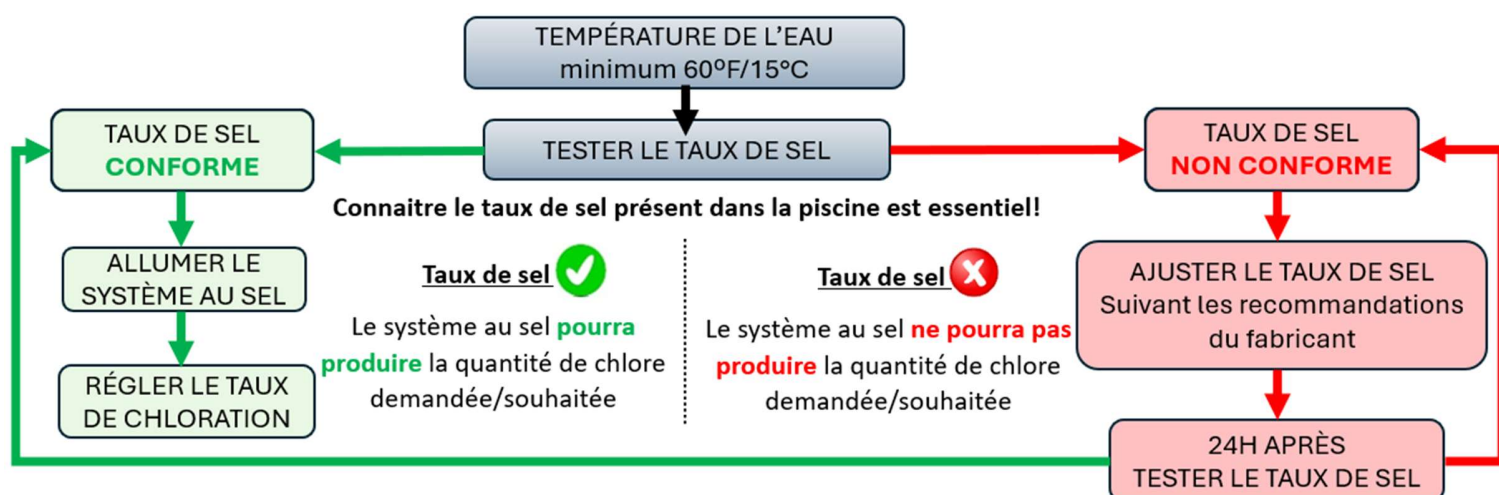
- ✓ D'allumer et d'éteindre la (les) lumière(s),
- ✓ De contrôler/choisir les couleurs ou séquences de couleurs,
- ✓ De resynchroniser les lumières s'il y en a plusieurs.

Option : CONTROLEUR WIFI

Les lumières peuvent également être contrôlées via une application sur votre téléphone avec l'option contrôleur WIFI



SYSTÈME AU SEL :



■ AVANT DE DÉMARRER LE SYSTÈME AU SEL

1. Déterminer la quantité de sel à ajouter dans l'eau pour atteindre le taux conseillé par le fabricant



Pour connaître le taux de sel de la piscine, lorsque le système au sel ne le précise pas, il vous faudra vous munir de languettes d'analyse spécifiques pour le taux de ppm ou d'un stylo d'analyse (Salt Water Tester Pen). Il est aussi possible de faire analyser l'eau dans les magasins de piscine de la région qui offrent ce service.



Attention, le sel ne s'évapore pas. S'il y a déjà eu du sel dans l'eau, il en restera à l'ouverture de la piscine. Il faudra tester le taux de sel déjà présent dans l'eau afin de faire un simple ajustement du taux.

Modèle piscine	PPM de sel ajouté par sac de 20kg	Modèle piscine	PPM de sel ajouté par sac de 20kg
FORMES CONTEMPORAINES		PI	667 ppm
THETA	1333 ppm	OK-25	667 ppm
ALPHA	1067 ppm	LIBRA	646 ppm
OK-18	1067 ppm	IOTA	610 ppm
TERRA	1144 ppm	GAMMA	610 ppm
LAMBDA	889 ppm	OK-27	593 ppm
UPSILON	889 ppm	RHO	508 ppm
BETHA	889 ppm		
OK-20	889 ppm	FORMES LIBRES	
TAU	780 ppm	DZETA	1778 ppm
PHI	758 ppm	KAPPA	711 ppm
PSI	755 ppm	SIGMA	508 ppm
EPSILON	711 ppm	HORS TERRE	
DELTA	711 ppm	HORA20	1144 ppm

**Le taux de sel nécessaire au bon fonctionnement de votre système au sel
EST INDIQUÉ DANS LE MANUEL DU FABRICANT**

2. Ajouter la quantité de sel déterminée à la page précédente :

- Laisser la filtration tourner 24 h pour que le sel se dilue (*Ne pas allumer le système au sel*).
- Après 24 h, tester le taux de sel dans la piscine.



En début de saison, il sera nécessaire d'attendre que la température minimale de l'eau respecte bien le minimum requis par le fabricant.

En moyenne, une température de l'eau de minimum 15° Celsius, soit 60° Fahrenheit est requise avant de pouvoir faire fonctionner le système au sel.

Si l'eau est trop fraîche, vous pouvez utiliser un galet de chlore que vous déposez dans le panier d'écumoire pour chlorer la piscine.

3. Conditions pour pouvoir allumer votre système au sel :

- Valider que le taux de sel dans la piscine correspond au taux recommandé par le fabricant.
- Valider que la température de l'eau est minimum de 15° Celsius, soit 60° Fahrenheit.
- Retirer le galet de chlore, s'il y a lieu, dans le panier d'écumoire.

✔ Lorsque toutes les conditions ci-dessus sont validées, vous pouvez allumer votre système au sel.

▪ APRÈS AVOIR DÉMARRÉ LE SYSTÈME AU SEL

4. Déterminer et maintenir le bon taux de chloration :

Le panneau de contrôle vous permettra d'ajuster la quantité de chlore produite par la cellule.

LE TAUX DE CHLORE EST À MAINTENIR ENTRE 0.8 - 2 ppm

Afin de connaître le pourcentage adéquat pour la piscine, nous recommandons de commencer avec un taux de chloration à :

- 60 %, 6 lumières ou le chiffre 6 pour les piscines de 12' x 25' et plus
- 40 %, 4 lumières ou le chiffre 4 pour les plus petits modèles

Après 3 à 4 jours, si la qualité de l'eau ne s'est pas détériorée, réduire de 10 % ou 1. Refaire ce processus aux 48h jusqu'à ce qu'une détérioration légère de l'eau soit observée. À ce moment, remonter la production de chlore de 10 % ou de 1.

AFIN D'ÉVITER D'AUTRES PROBLÉMATIQUES, IL EST IMPORTANT DE NE PAS SURCHLORER L'EAU DE LA PISCINE SUR UNE BASE RÉGULIÈRE ET/OU SUR UNE LONGUE PÉRIODE.

RECOMMANDATIONS

POUR UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL, IL EST IMPORTANT DE :

- ✓ **Contrôler et maintenir le bon taux de sel** : Il faudra contrôler le taux de sel au moins 1 fois par mois.
 La pluie (*dilution*) et la chaleur (*évaporation*) peuvent influencer le taux de sel dans l'eau. Il est recommandé de vérifier le taux de sel après une grosse averse.
- ✓ **Éviter l'utilisation du mode *BOOST* ou *SUPER-CHLORINATING*** : En cas de besoin, monter la chloration de 10 %/1 ou 20 %/2 durant 24 heures, puis la redescendre au taux de chloration habituel.
- ✓ **Bien maintenir le taux de pH** dans les valeurs conseillées afin de ne pas diminuer l'efficacité du chlore.
- ✓ **Ne jamais ajouter de chlore ou de sel lorsque le système au sel est branché.**

À noter pour le début et la fin de saison :

- Lorsque la température de l'eau est inférieure à 15° Celsius (60° Fahrenheit), le système au sel ne pourra pas produire de chlore.
- Lorsque la chaleur tarde à s'installer et que l'eau de la piscine demeure froide, l'utilisation d'un galet de chlore déposé dans l'écumoire sera nécessaire.



ENTRETIEN DE LA CELLULE :

- Rentrer la cellule du système au sel dans un endroit tempéré (*au-dessus de 0° Celsius*) à chaque automne à la suite de l'hivernage de la piscine.
- Nettoyer votre cellule à l'aide d'un nettoyant à cellule 1 à 2 fois par saison (vendu dans tous les magasins de produits de piscine).

CAUSES PRINCIPALES DE DOMMAGES PRÉMATURÉS DU SYSTÈME OU DE LA CELLULE :

- Pas assez de sel dans l'eau de la piscine (obligation d'augmenter le taux de chloration pour conserver la qualité de l'eau).
- Trop de sel dans l'eau de la piscine.
- Mauvais nettoyage de la cellule.
- Faire forcer la cellule trop longtemps et/ou sur une base régulière (*super-chlorinating/suralimentation/boost* n'est pas recommandé).
- Cellule non conservée dans un endroit tempéré durant l'hiver

L'installation d'un système au sel sur la filtration remplacera la nécessité d'ajouter manuellement du chlore dans la piscine par une production régulière automatique.

Toutefois, il ne s'agit pas d'une solution magique et des tests d'eau doivent être faits régulièrement afin de s'assurer d'une bonne concentration en sel, d'un niveau de chlore libre et de pH adéquats.

AFIN DE CONNAITRE LES SPÉCIFICITÉS D'UTILISATION DE VOTRE SYSTÈME AU SEL, VOUS RÉFÉRER AU MANUEL DU FABRICANT

THERMOPOMPE :

1. SERVICE APRÈS-VENTE / GARANTIE

Okéanos assure le service sur la partie hydraulique et les raccords extérieurs de la thermopompe.

***Nous ne sommes pas habilités à intervenir dans la thermopompe.
Cette garantie est assurée directement par le fabricant.***



Pour nous permettre de créer une demande d'intervention, pour vous, auprès du fabricant, merci de nous transmettre par courriel :

- ✓ *L'explication détaillée de la problématique rencontrée.*
- ✓ *La photo de la plaque d'identification de la thermopompe comportant le numéro de série (Présente sur un des côtés de votre appareil).*

2. UTILISATION DE LA THERMOPOMPE

Il est important de prendre en compte les informations suivantes communiquées par la compagnie manufacturière pour l'utilisation de la thermopompe :

- ✓ La thermopompe a besoin d'une **température minimale de 15° Celsius constante dans l'air** (jour et nuit) pour pouvoir donner une certaine chaleur.
- ✓ Elle peut fonctionner jusqu'à 0° Celsius, mais **en dessous de 15° Celsius elle sera en dégivrage** très souvent et ne donnera pas de chaleur.
- ✓ À partir de 0° Celsius la thermopompe tombe en **protection antigel** c'est pour cette raison que le manuel indique 0° Celsius comme température minimale d'utilisation.

Avant la période de gel, la thermopompe doit être hivernée, pour empêcher d'endommager l'appareil et la tuyauterie.

ATTENTION : Une thermopompe endommagée par le gel n'est pas couverte par la garantie du fabricant.

3. CONDENSATION



Il est facile de confondre l'eau de condensation avec une fuite d'eau de l'appareil.

Puisque la thermopompe refroidit l'air de 4° à 5° Celsius, il se peut que de l'eau condense sur les ailettes de l'évaporateur.

Si l'humidité relative est très élevée, **plusieurs litres d'eau par heure peuvent être produits.**

Il est possible de raccorder un tube de vinyle clair de 20 mm afin de diriger l'eau vers un endroit approprié afin d'éviter la création d'une flaque sous votre thermopompe.

TEST POUR CONTRÔLE : Condensation ou fuite



Afin de s'assurer qu'il s'agit bien de condensation, l'appareil pourra être éteint pendant quelques heures par temps chaud et sec. Les valves du *BY-PASS* ne seront pas manipulées afin de laisser l'eau circuler dans la thermopompe



- Si l'eau ne s'accumule plus et que la surface finit par sécher, c'est qu'il s'agissait bien de condensation.

CHAUFFE-EAU GAZ :

1. SERVICE APRÈS-VENTE / GARANTIE

Okéanos assure le service sur la partie hydraulique et les raccords extérieurs du chauffe-eau gaz.

***Nous ne sommes pas habilités à intervenir dans le chauffe-eau gaz.
Cette garantie est assurée directement par le fabricant.***



Pour nous permettre de créer une demande d'intervention, pour vous, auprès du fabricant, merci de nous transmettre par courriel :

- ✓ *L'explication détaillée de la problématique rencontrée*
- ✓ *La photo de la plaque d'identification du chauffe-eau gaz comportant le numéro de série (Présente sur un des côtés de votre appareil)*

2. UTILISATION DU CHAUFFE-EAU GAZ

Le chauffe-eau ne doit pas être utilisé pour maintenir la température de l'eau juste au-dessus de la température de gel ou pour protéger contre le gel.

Il faut prendre soin d'éviter la congélation à l'intérieur du chauffe-eau.

Avant la période de gel, le chauffe-eau doit être hiverné, pour empêcher d'endommager l'appareil et la tuyauterie.

ATTENTION : Un chauffe-eau endommagé par le gel n'est pas couvert par la garantie du fabricant.

3. GARANTIE/ÉCHANGEUR

L'échangeur de chaleur du chauffe-eau de piscine est fabriqué avec des matériaux en **cuivre** et en **nickel** (cupronickel) de la plus haute qualité.

Toutefois, il est crucial que l'échangeur de chaleur soit protégé contre les produits chimiques agressifs ou corrosifs, les débits d'eau insuffisants ou un équilibre chimique de l'eau inadéquats.

Le taux de pH doit toujours être maintenu entre 7.2 et 7.4 – JAMAIS plus bas



Il est donc **IMPÉRATIF** d'ouvrir le **BYPASS** et de fermer les valves **IN** et **OUT** du chauffe-eau (dans cet ordre) afin que l'eau ne passe pas à l'intérieur du chauffe-eau :

		Durée d'ouverture du BYPASS	
➤	Lors d'un traitement contre les métaux	✓ durant 48 h minimum	
➤	Lors d'un traitement contre des taches	✓ durant 4 h minimum	
➤	Lorsqu'il est nécessaire de réduire le pH	✓ durant 4 h minimum	

**! Ne pas ouvrir le BYPASS et fermer les valves IN et OUT durant ces étapes
causerait la PERTE DE LA GARANTIE du chauffe-eau. !**

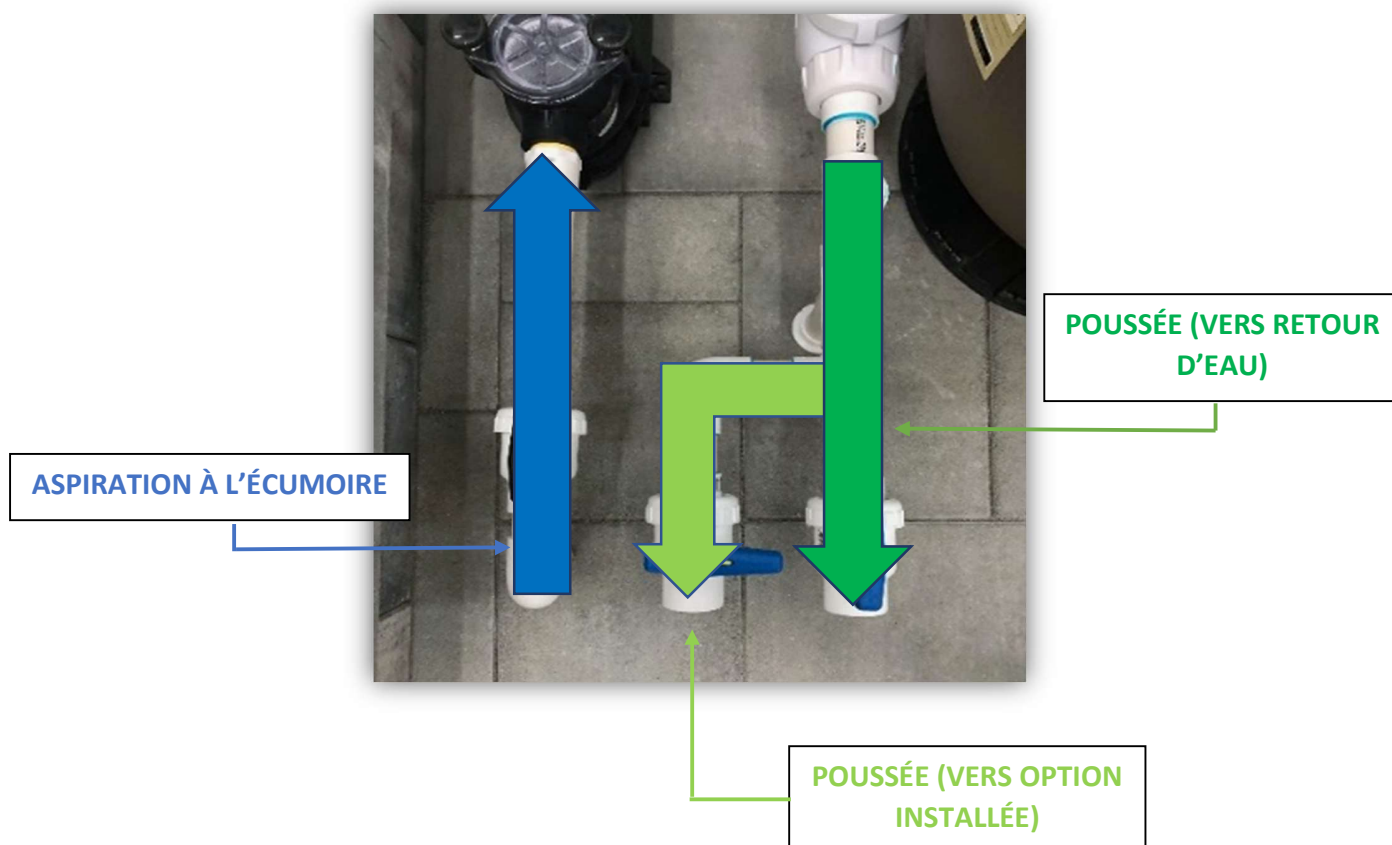
LAME D'EAU / BUSES DE MASSAGE / SPA À DÉVERSEMENT / PLAGE À DÉVERSEMENT

Concernant ces options, il sera important de comprendre le fonctionnement des valves installées sur la filtration.

Voir page 4 de ce guide pour le fonctionnement de base des valves

À NOTER :

- La circulation de l'eau principale de la piscine (**aspiration à l'écumoire** et **poussée aux retours d'eau**) sera TOUJOURS dans l'alignement de la filtration.
- Les **valves des options** seront toujours en ajout à la ligne principale.



- **Lame d'eau**



ATTENTION :



La lame d'eau n'est pas un accessoire conçu pour être en fonction en tout temps.
Elle devrait être en marche de façon sporadique, tout en étant à proximité de la piscine. Laisée ouverte, sans surveillance, le vent pourrait faire dévier la chute de l'eau et une diminution importante du niveau d'eau de la piscine pourrait être constatée en peu de temps.

Pour utiliser une (ou des) lame(s) d'eau, la **valve d'aspiration** devra toujours être OUVERTE. 

1. **Lame(s) d'eau fermée(s) :** Valve(s) lame(s) d'eau fermée(s) et valve retours d'eau ouverte.
2. **Lame(s) d'eau ouverte(s) :** Valves lame(s) d'eau et retours d'eau ouvertes.
3. **Manque de pression à la lame d'eau :** Valves lame(s) d'eau ouvertes à 100 % et valve retours d'eau ouverte de moitié uniquement ou selon le besoin en pression à la (aux) lame(s) d'eau.



1.



2.



3.

1/2

- **Buses de massage ou plage à déversement**

Même positionnement des valves que l'option **LAME D'EAU**, voir ci-dessus.

- **Spa à déversement**

L'option spa à déversement ajoutera 2 valves à la filtration :

- 1 valve d'aspiration via les drains de fond du spa.
- 1 valve pour les retours d'eau des buses de massage.

Il y a plusieurs possibilités de positionnement pour ces valves, qui donneront un résultat différent au niveau de la circulation de l'eau. Il sera possible de faire des essais afin de trouver la position préférée.



1. **SPA FERMÉ - circulation d'eau à la piscine uniquement** : Valves spa fermées et valves piscine ouvertes.
2. **SPA OUVERT AVEC DÉVERSEMENT DANS LA PISCINE** : Afin d'obtenir un déversement du spa vers la piscine, il suffit d'avoir un plus grand volume d'eau poussé par les buses dans le spa, que le volume qui est aspiré par les drains de fond.

Positionnement de base des valves : Valves d'aspiration et des retours d'eau de la piscine ouvertes, valve d'aspiration des drains de fond du spa fermée de moitié seulement, valve de retour des buses du spa ouverte. *Afin de donner plus de puissance au spa, il est possible de fermer partiellement la valve des retours d'eau de la piscine.*

ATTENTION :

Tout comme la lame d'eau, le spa et la plage ne sont pas des accessoires conçus pour être en mode déversement en tout temps.

Sans surveillance, le vent pourrait faire dévier la chute de l'eau et une diminution importante du niveau d'eau de la piscine pourrait être constatée en peu de temps.

3. **PISCINE FERMÉE - circulation d'eau au spa uniquement, pour une pression et une montée en chaleur optimale** : Valves spa ouvertes et valves piscine fermées.



1.



2.



3.



SECTION 2

MANUEL D'OUVERTURE

SCANNER POUR
VOIR
LA VIDEO SUPPORT
D'OUVERTURE



I. AVERTISSEMENTS

Piscine Okéanos détaille, dans ce manuel, la procédure d'ouverture de la piscine au printemps.



Si vous souhaitez profiter de notre service d'ouverture de piscine, il vous faut OBLIGATOIREMENT remplir le formulaire de demande de réservation en ligne disponible sur notre site web (Vous référer à la page 52).

Il est **IMPORTANT** de lire attentivement ce guide avant de procéder à l'ouverture, d'effectuer chaque étape avec soin et de nous appeler si des questions subsistent.

AVANT TOUTE CHOSE



Ne jamais vider votre piscine sans nous prévenir et toujours avoir un accès au puits d'assèchement.



Durant la période printanière, les terrains sont généralement gorgés d'eau, vider la piscine risquerait d'entraîner son **soulèvement**. Si la piscine se soulève, la **garantie Okéanos** ne sera malheureusement **plus valide**.

Le puits d'assèchement, quant à lui, permettra l'installation d'une *sump pump* (pompe submersible) pour évacuer de manière constante et automatique l'eau présente autour de la piscine.

NOTE

Avant le démarrage de la piscine, s'il y a une **grande quantité de feuilles ou de débris** au fond de la piscine, il est **fortement conseillé de les ramasser le plus possible** avec un filet ou avec un accessoire fonctionnant avec le tuyau d'arrosage et compatible avec la perche qui a été offerte à la pose de la piscine.

Cela permettra d'éviter qu'elles ne viennent boucher les tuyaux de la filtration et augmentera l'efficacité du traitement choc lors de l'ouverture.

Une procédure de nettoyage dans le cas d'une eau très verte, opaque ou une piscine très sale, est incluse à la fin de ce guide.



II. PROCÉDURE D'OUVERTURE

ATTENTION

Le niveau d'eau dans le puits d'assèchement doit toujours être plus bas que celui dans la piscine, le vider si nécessaire.

Le puits doit toujours rester accessible, dans le cas contraire, la garantie ne serait plus valable.

À la filtration :

1. **Contrôler les équipements avant l'ouverture**, en s'assurant qu'ils soient bien opérationnels pour la saison à venir. Penser, par exemple, au renouvellement du sable tous les 3 à 5 ans (*voir le calendrier des entretiens page 11 du manuel de l'utilisateur*) ou, si présence d'un système au sel, penser à nettoyer la cellule à l'aide d'un nettoyeur adapté (*voir page 25, entretien de la cellule*).
2. **Revisser le bocal en verre** sur le filtre à sable (*en prenant soin de bien positionner le joint d'étanchéité noir*) ainsi que le **manomètre** en prenant le soin d'ajouter ou de changer le téflon si nécessaire.
3. **Revisser le bouchon de vidange** dans le bas du filtre, à l'aide d'une pince.
4. **Positionner la vanne multivoie du filtre à sable sur le mode « FILTRATION ».**
** Si le tuyau de renvoi d'eau est connecté, il est possible de placer la manette du filtre sur le mode « WASTE/ÉGOUT ».*
5. Remonter la tuyauterie de la filtration (*et la pompe si celle-ci avait été rangée pour l'hiver*) en **prenant bien soin de remettre les o-rings dans chacune des gorges** (valves et raccords union).



Aucun o-ring n'est requis aux jets des retours d'eau.

6. Système au sel (boitier au niveau de la filtration) :

❖ SALT&SWIM

- Remettre le boitier dans le bon sens, ouverture vers le haut.
- Replacer la cellule dans son emplacement (*vérifier la présence de son petit joint d'étanchéité*).
- Remettre le connecteur électrique en place, en s'assurant au préalable qu'il y a encore présence de graisse sur la fiche.
- Revisser l'écrou de serrage afin de rendre le tout bien hermétique.



❖ AQUA RITE

- Replacer la cellule dans son emplacement.
- Rebrancher la fiche électrique dans l'ordinateur.



❖ MC50MINI/ MC85MINI/ MC50JUST

- Replacer la cellule dans son emplacement en connectant la sonde de débit.
- Rebrancher l'alimentation et les connecteurs sur la cellule.



❖ ICHLOR 15

- Replacer la cellule dans son emplacement.
- Rebrancher la fiche électrique.



À la piscine :

- Une fois la filtration remontée au complet, **dévisser le gizzmo** (*tube vert ou bleu dans l'écumoire*), **ainsi que le bouchon** à côté de celui-ci (les deux trous doivent être libres) et enfin **retirer le tube de mousse grise**.
- S'il y a une **plaque d'écumoire** sur la face avant (sur l'ouverture de l'écumoire, à l'intérieur de la piscine), la retirer puis **remettre le panier** en place dans l'écumoire.
- Retirer les deux bouchons des jets de retours d'eau** et revisser les jets de retours d'eau en positionnant l'ouverture de sortie d'eau légèrement vers le bas.

Si présence d'UNE PLAGE À DÉBORDEMENT, penser également à retirer le bouchon et à remettre le retour d'eau en place.

SCANNER POUR VOIR
LA VIDEO SUPPORT
ORIENTER LES
RETOURS D'EAU



RAPPEL

Aucun joint d'étanchéité n'est requis aux jets de retours d'eau.

OPTIONS :

Lumières :

- Lumières LED Mini Brio/Lacus-Hayward/Mini Led-MOOV : Ne rien faire.
- Lumières LED Gaia ou Brio PinP : Retirer le bouchon du socle, remettre la lumière en la tournant, sentir un clic pour confirmer qu'elle est bien en place.

Buses de massage (dans la piscine ou dans un SPA À DÉVERSEMENT) : Dévisser les « papillons » des bouchons afin de les retirer et revisser les buses de massage et les grilles des drains de fond s'il y a un spa.

Thermopompe ou chauffe-eau : Rebrancher les circuits en remettant les *o-rings* dans la gorge des valves ou les raccords au dos de l'équipement de chauffage.



Bien positionner les valves du *BYPASS* afin que l'appareil soit prêt à être démarré lorsque qu'une montée en température de l'eau de la piscine sera souhaitée.

Lame d'eau et plage à déversement (ou tout autre circuit hydraulique) : Rebrancher les circuits en remettant les *o-rings* dans la gorge des valves. Bien placer la (les) valve(s) en position ouverte(s) afin qu'au moment de démarrer la pompe, l'antigel soit évacué vers la piscine.

Démarrage de la pompe :

10. Une fois les étapes précédentes réalisées, **fermer la valve d'arrivée d'eau, qui se situe devant la pompe** (ou les valves si présence d'un spa à déversement), **ouvrir le capot transparent** du dessus de la pompe et la **remplir d'eau jusqu'à déversement**.



11. Une fois que le bac de la pompe est rempli, **bien refermer le couvercle** de la pompe.



12. **Tout doit bien être hermétique** : Vérifier le serrage des raccords et le joint d'étanchéité du couvercle de la pompe afin que ce dernier soit bien positionné.

13. Ouvrir la valve d'arrivée d'eau qui se situe devant la pompe (celle fermée plus tôt), mais seulement d'un quart de tour (45°).



14. Démarrer la pompe.

Après la mise en marche, attendre **maximum 1 minute** que l'eau arrive progressivement dans la pompe et que le filet d'eau soit constant.

IL EST **IMPÉRATIF** DE VÉRIFIER QUE LES VALVES APRÈS LA POMPE SOIENT TOTALEMENT OUVERTES POUR LA CIRCULATION DE L'EAU, AFIN D'ÉVITER UNE MISE EN PRESSION DU FILTRE.

15. Une fois le filet d'eau constant, ouvrir la (les) valve(s) d'arrivée d'eau **au complet**. La pompe devrait maintenant pouvoir se remplir complètement (quelques bulles au niveau du couvercle sont tout à fait normales).



Si l'eau n'arrive toujours pas à remplir la pompe après 1 minute, fermer la pompe et recommencer les étapes 10 à 15.

16. Conserver tous les items retirés pour le prochain hivernage.

III. PROCÉDURES DE NETTOYAGE ET TRAITEMENT CHOC

17. Si cela n'avait pas été fait avant le démarrage, retirer le plus de débris possible à l'aide d'une paise.
18. Avant de mettre des produits dans l'eau, il est conseillé de nettoyer le sable du filtre en effectuant un « **LAVAGE** » suivi d'un « **RINÇAGE** », se référer au manuel de l'utilisateur page 18.

ATTENTION : AVANT DE BAISSER LE NIVEAU D'EAU DE LA PISCINE APRÈS L'OUVERTURE, S'ASSURER D'AVOIR CONTRÔLÉ ET RETIRÉ L'EAU DANS LE Puits D'ASSECHEMENT!

LA SUMP PUMP DEVRAIT ÊTRE EN PLACE DÈS LE DÉGEL AFIN DE SE DÉCLENCHER AU BESOIN.

19. Maintenant que l'eau est en circulation, le filtre sur « **FILTRATION** », effectuer un traitement choc (hypochlorite de calcium de 65 % à 75 %).
20. Environ 4 heures après le traitement choc, **tester le pH de l'eau** à l'aide des gouttes d'analyse et **l'ajuster entre 6.8 et 7.2** (Entre 7.2 et 7.4 pour les filtrations équipées d'un chauffe-eau gaz).
21. Laisser tourner la filtration pendant 24 à 48 heures.



NOTE

Avant de débiter le passage de la balayeuse, il est recommandé d'attendre que l'eau s'éclaircisse un peu afin de voir les débris présents au fond.

Cela réduira ainsi le risque de boucher les tuyaux en aspirant trop de débris.



NE JAMAIS PASSER LA BALAYEUSE EN MODE BACKWASH OU RINÇAGE

22. Nettoyage de la piscine :

- Bien brosser les parois de la piscine avec une brosse.
- Passer la balayeuse en mode « **ÉGOUT** » afin d'éviter de salir le sable du filtre.
- Vérifier et nettoyer le panier de la pompe régulièrement.
- Effectuer un « **LAVAGE** » suivi d'un « **RINÇAGE** ».

(Ajouter de l'eau au besoin afin de conserver le niveau d'eau au milieu de l'écumoire minimalement).

ATTENTION : Le mode « **ÉGOUT** » évacuera l'eau de la piscine par le tuyau de renvoi et le niveau d'eau de la piscine descendra rapidement. S'assurer que le puits d'assèchement est le plus vide possible avant de débiter et que le niveau d'eau de la piscine est au plus haut.



Arrêter la filtration et remettre de l'eau au besoin avant de poursuivre le nettoyage.

- **Éviter les gros amas de débris** afin de ne pas boucher les tuyaux.
- **Vérifier et nettoyer le panier de la pompe régulièrement** – tous les débris aspirés se retrouveront dans le panier de la pompe.

23. Effectuer une analyse du chlore et du pH.

Il est important de poursuivre le traitement de l'eau, car le traitement choc est efficace pour une période de 24 à 48 heures en moyenne.

SANS SYSTÈME AU SEL : Débuter la chloration habituelle de l'eau.

- Ajuster le chlore entre 0.8 et 2 PPM afin de poursuivre une désinfection de l'eau adéquate.
- Ajuster le pH entre 6.8 et 7.2 (*Entre 7.2 et 7.4 pour les filtrations équipées d'un chauffe-eau gaz*).

AVEC SYSTÈME DE CHLORATION AU SEL : Si la température est sous 15° Celsius soit 60° Fahrenheit, l'eau sera trop froide pour permettre son démarrage.



Ne pas ajouter de sel dans l'eau pour le moment.

- Pour l'instant placer des galets de chlore dans le panier de l'écumoire ou utiliser du chlore en granule.
 - 1 galet de chlore pour les piscines plus petites que 12' X 25'
 - 1 à 2 galets de chlore pour les piscines de 12' X 25' et plus
- Ajuster le pH entre 6.8 et 7.2 (*Entre 7.2 et 7.4 pour les filtrations équipées d'un chauffe-eau gaz*).

QUAND TESTER ET AJUSTER LE TAUX DE SEL :

Il serait dommage d'ajouter du sel et de l'évacuer à la rue au moment d'un nettoyage en mode « ÉGOUT » ou d'un nettoyage du sable en effectuant un « LAVAGE » et « RINÇAGE ».

Effectuer cet ajustement EN DERNIER quand l'eau est claire et exempte de débris.

La quantité de sel nécessaire dépend de la quantité d'eau du bassin et du sel qui pourrait déjà être présent dans l'eau de piscine.

Attention, le sel ne s'évapore pas. S'il y a déjà eu du sel dans l'eau, il en restera à l'ouverture de la piscine. Il faudra tester le taux de sel déjà présent dans l'eau afin de faire un simple ajustement du taux

■ AVANT DE DÉMARRER LE SYSTÈME AU SEL

- a. Déterminer la quantité de sel présente dans l'eau afin de calculer la quantité de sel à ajouter dans l'eau pour atteindre le taux conseillé par le fabricant.
- b. Ajouter la quantité de sel déterminée au point « a. ».
- c. 24 heures après, valider que le taux de sel dans la piscine correspond au taux recommandé par le fabricant.
- d. Valider que la température de l'eau est minimum de 15° Celsius, soit 60° Fahrenheit.
- e. Retirer le galet de chlore, s'il y a lieu, dans le panier d'écumoire.

■ APRÈS AVOIR DÉMARRÉ LE SYSTÈME AU SEL

- f. Déterminer et maintenir le bon taux de chloration.
- g. Ajuster le pH entre 6.8 et 7.2 (*Entre 7.2 et 7.4 pour les filtrations équipées d'un chauffe-eau gaz*).

Se référer à la section système au sel de ce manuel d'utilisation pour plus de précisions avant de mettre du sel dans la piscine ou d'allumer le système au sel



SECTION 3

MANUEL DE FERMETURE

**Ce manuel doit être suivi correctement pour optimiser au maximum
les chances face à l'hiver.**

SCANNER
POUR VOIR
LA VIDEO
SUPPORT DE
FERMETURE



I. AVERTISSEMENTS



NE JAMAIS VIDER LA PISCINE SANS NOUS PRÉVENIR



**À L'AUTOMNE LAISSER LA POMPE EN FONCTION 24 H/24
NE PAS L'ÉTEINDRE AVANT L'HIVERNAGE DE LA PISCINE**



Si vous souhaitez profiter de notre service de fermeture de piscine, il vous faut **OBLIGATOIREMENT remplir le formulaire de demande de réservation en ligne disponible sur notre site web**
(Vous référer à la page 52).

- Veuillez nous contacter avant tout hivernage ou toute vidange de la piscine, dans le cas contraire la garantie ne sera plus valide.
- Tout puits d'assèchement enterré ou non visible entrainera l'annulation de la garantie.

Remettre ce manuel de fermeture à la personne en charge de la fermeture de la piscine afin qu'elle suive attentivement les étapes du procédé de fermeture de nos piscines. La personne en charge peut contacter le Service après-vente du secteur où se situe la piscine pour toutes questions.

Avant de diminuer le niveau d'eau dans la piscine, vérifier le niveau du puits d'assèchement.

Le niveau de l'eau dans le puits d'assèchement doit toujours **être inférieur de 2 pieds (60 cm) au-dessous du niveau d'eau** dans la piscine hivernée. Dans le cas contraire, vidanger l'eau dans le puits d'assèchement au moyen d'une pompe submersible (*sump pump*) ou une pompe hors sol.

IMPORTANT

Après l'hivernage, s'il y a de fortes précipitations, vérifier le puits d'assèchement et le vider si nécessaire tant que l'eau de la piscine n'a pas gelé.



Piscine Okéanos Québec demande à tous ses clients de laisser une ***sump pump*** (avec flotteur sur axe vertical) **en permanence dans le puits d'assèchement** afin que l'eau du terrain soit vidangée en tout temps et automatiquement tant que l'eau de la piscine n'a pas gelé.



Ne jamais abaisser le niveau d'eau de la piscine après l'hivernage sans avoir au préalable vérifié votre puits d'assèchement.

Ne pas oublier de positionner la plaque sur le devant de l'ouverture de l'écumoire.



**LE NIVEAU D'EAU APRÈS L'HIVERNAGE DOIT IMPÉRATIVEMENT ÊTRE REMONTÉ
AU MILIEU DE L'ÉCUMOIRE (COMME EN SAISON DE BAIGNADE).**

MATÉRIEL À PRÉVOIR :

A. Aspirateur sec et humide qui pousse l'air et qui aspire (type *Shop-Vac*) et/ou compresseur



B. 2 bouchons à visser de 1½" avec o-ring pour les retours d'eau



C. 1 bouchon à visser de 2" avec o-ring pour l'écumoire



D. 1 «Gizzmo»



E. 2 x 4 litres de liquide antigel (-51° Celsius)



F. Ruban de Téflon



G. Bouchons en caoutchouc pour les buses de massage ou spa à déversement



H. 1 tube de mousse de 4 pieds de ¾ de pouces de diamètre (*boudin d'expansion*)



I. 1 plaque d'écumoire



J. 1 kit de traitement pour maintenir l'équilibre de l'eau de la piscine durant l'hiver

OPTIONNEL :

K. Toile à feuilles (Filet mesh) pour l'automne pour éviter les taches sur les parois de la piscine et faciliter le ramassage des feuilles



II. PROCÉDURE DE FERMETURE

TOUJOURS VÉRIFIER LE Puits D'ASSÈCHEMENT AVANT DE DIMINUER LE NIVEAU D'EAU DE LA PISCINE.

CELUI-CI DOIT TOUJOURS ÊTRE ACCESSIBLE FACILEMENT.

SI CE N'EST PAS LE CAS, LA GARANTIE DE LA PISCINE EN CAS DE PROBLÈME SERA ANNULÉE.



Prendre note que le matériel nommé dans cette procédure est identifié par une lettre que vous retrouverez dans la liste de la page 42.

1. Baisser le niveau d'eau juste en dessous de toutes les buses (retours d'eau et buses de massage si présentes) tout en vérifiant que le niveau du puits d'assèchement reste plus bas que le niveau d'eau dans la piscine de 60 cm (2 pieds).

Pour vidanger l'eau, utiliser l'aspirateur de la piscine et le connecter directement dans l'écumoire, comme lors du passage de la balayeuse, mais cette fois mettre le filtre en mode « **ÉGOUT** ». Pour cela, enlever le panier, mettre le boyau de la balayeuse dans le trou qui est le plus éloigné de la piscine dans l'écumoire et mettre la manette du filtre sur « **ÉGOUT** » et vidanger vers la rue.



Ne pas vidanger l'eau à proximité de la piscine. Cela pourrait augmenter la nappe d'eau présente autour de la piscine et accroître les risques de soulèvement de cette dernière.

2. Débrancher la pompe électriquement, une fois l'eau de la piscine vidangée.
3. Vider le réservoir du filtre au moyen de l'écrou en bas du filtre, le dévisser complètement. Ranger l'écrou, ne pas reboucher une fois le filtre vidangé.
4. Enlever le bocal en verre (et son joint), le manomètre et les ranger dans un endroit avec une température positive.
5. Mettre la manette du filtre sur « **HIVER** ».
6. Dévisser toutes les bagues blanches des raccords de tuyauterie à la tête du filtre ainsi qu'à la pompe, retirer les joints des valves et les mettre de côté.
7. Vidanger la pompe (la retourner au complet pour évacuer l'eau qui ne peut être aspirée), mettre un peu d'antigel (E.) à l'intérieur (y mettre un fond de 1 pouce environ).



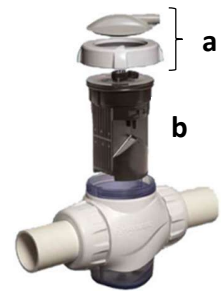
Si la pompe est dans un cabanon ou un garage, ne pas la bouger, si à l'extérieur l'entreposer à l'intérieur pour l'hiver.

OPTION SYSTÈME AU SEL (boitier/cellule au niveau de la filtration) :

8. Pour les filtrations avec un système au sel :

❖ SALT & SWIM :

- Dévisser la bague de serrage et défaire le connecteur électrique la cellule.
- Sortir la cellule du boitier.
- Nettoyer la cellule avec un produit nettoyant conçu à cet effet et la ranger au chaud et au sec pour l'hiver.
- Puis retourner le boitier (socle) de la cellule afin qu'il soit bien vidé de son eau pour l'hiver.



❖ AQUA RITE :

- Débrancher la cellule de l'ordinateur.
- Dévisser la cellule de la filtration.
- La nettoyer avec un produit nettoyant pour cellule au sel et la ranger au chaud et au sec pour l'hiver.



❖ MC50MINI / MC85MINI / MC50JUST :

- Débrancher l'alimentation et les connecteurs sur la cellule.
- Retirer le boîtier en déconnectant la sonde de débit.
- La nettoyer avec un produit nettoyant pour cellule au sel et la ranger au chaud et au sec pour l'hiver.



❖ ICHLOR 15 :

- Débrancher l'alimentation.
- Dévisser la cellule de la filtration.
- La nettoyer avec un produit nettoyant pour cellule au sel et la ranger au chaud et au sec pour l'hiver.



OPTION THERMOPOMPE / CHAUFFE-EAU GAZ :

9. Pour les filtrations avec une thermopompe ou un chauffe-eau gaz :
 - a. Dévisser les raccords à l'arrière de l'appareil.
 - b. Aspirer avec la *Shop-Vac* dans l'ouverture du bas en fermant avec la paume de la main l'ouverture du haut à quelques reprises pour une meilleure aspiration.
 - c. Pencher légèrement la thermopompe (*pas nécessaire dans le cas d'un chauffe-eau au gaz*) vers l'arrière afin de diriger l'eau vers la sortie.
 - d. Toujours en aspirant dans l'ouverture du bas, verser de l'antigel dans l'ouverture du haut. De cette façon, s'il reste un peu d'eau au fond, elle ne gèlera pas.

Veiller à bien vider les tuyaux se reliant à la thermopompe avant de les revisser à l'arrière.

LA PISCINE :

10. Placer la plaque d'écumoire (I.) sur la face avant (ouverture de l'écumoire à l'intérieur de la piscine) et la taper à l'aide de la paume de la main jusqu'à ce qu'elle soit bien enfoncée.



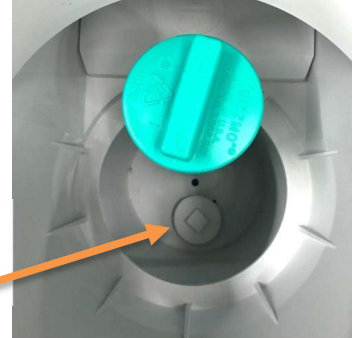
11. Dans l'écumoire, verser le liquide antigel (E.) en visant l'ouverture la plus proche de la paroi (drain de fond), jusqu'à ce qu'il sorte par la grille du drain au fond de la piscine. *Vider rapidement, sans quoi il n'entrera pas dans le drain de fond, mais se diluera plutôt dans l'eau de l'écumoire.* Attendre 1 minute et vider 1,5 litres de plus.

12. Couper une petite section du tube de mousse (2 pouces seront suffisants) et la conserver pour une prochaine étape. Mettre le plus long des tubes de mousse (H.) au plus profond dans le trou du drain de fond et faire une boucle ou un nœud au bout pour que celui-ci reste accroché dans le trou du drain (*étape assez difficile, car la mousse a toujours tendance à remonter*).



13. Mettre du ruban de Téflon (F.) sur la partie à visser du Gizzmo (D.) et le visser au fond de l'écumoire dans le trou le plus proche de la paroi (drain de fond), cela va empêcher la mousse de remonter et bloquer l'antigel. Visser le Gizzmo correctement (en lui appliquant une petite pression). Pour vérifier si le Gizzmo est vissé correctement, le bouger de droite à gauche (si le Gizzmo est mal vissé il va sauter de son pas de vis).

14. Aspirer l'eau dans l'écumoire au moyen de la *Shop-Vac* (A.), il ne doit plus rester d'eau dans ce tuyau qui est relié à la pompe de la piscine. Pour ce faire, l'idéal est d'aspirer côté écumoire. Une fois vide, aspirer côté écumoire et faire passer de l'antigel côté filtration. Arrêter lorsque du liquide antigel est visible dans le trou qui est à l'écumoire.



15. Visser le bouchon 2" (C.) dans ce trou (vérifier la présence du joint d'étanchéité requis). Ce bouchon doit être un bouchon à visser.

16. Verser de l'antigel directement dedans (un fond de 2 pouces sera suffisant). Refermer le chapeau de l'écumoire et fermer le petit trou du dessus à l'aide du petit bout de tube de mousse réservé plus tôt (à l'étape 12) afin d'éviter que l'eau de pluie y pénètre.



17. Dévisser les retours d'eau (3 morceaux) **sans dévisser la traversée de paroi.**
18. Souffler de l'air avec la *Shop-Vac* dans la ligne des retours d'eau (côté filtration). Boucher un des deux retours d'eau avec votre main pendant la manœuvre, puis inverser la manipulation pour bien assécher les coudes et la jonction enterrés dans le gravier. Renouveler l'opération jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'eau dans la canalisation.
19. Aspirer l'eau avec la *Shop-Vac* du côté des retours d'eau et y mettre de l'antigel côté filtration. Souffler de l'air afin de le faire passer dans la tuyauterie jusqu'à ce qu'il sorte par les retours d'eau.
20. Boucher les retours d'eau à l'aide des bouchons 1½" (B.).



OPTION LUMIÈRES :

21. Pour les piscines avec une ou des lumières :

- ❖ **MINI BRIO 2** : Ne rien faire. La lumière reste en place pour l'hiver.
- ❖ **MINI LED** : Ne rien faire. La lumière reste en place pour l'hiver.
- ❖ **LACUS** : Ne rien faire. La lumière reste en place pour l'hiver.



- ❖ **BRIO PLUG IN POOL** et **GAIA PLUG IN POOL** :



Défaire la lumière en la tournant et la retirant, et mettre le bouchon (**L.**) d'hivernage à la place. Le bouchon de la lumière a été laissé au moment de l'installation de la piscine et ne fait donc pas partie du kit d'hivernage *(Si perdu, il est possible de s'en procurer un autre dans l'une de nos succursales).*



L.



AUTRES OPTIONS :

22. Si présence d'une **LAME D'EAU** ou tout autre **CIRCUIT HYDRAULIQUE** (plage à déversement...), débrancher et purger ces appareils (aspiration et soufflage). Faire passer de l'antigel dans les lignes de tuyauterie (même manipulation que la ligne des retours d'eau).

OPTION BUSES DE MASSAGE :

23. Si des buses de massage sont présentes, les dévisser.
24. Souffler de l'air dans les buses à partir de la filtration en bouchant la majorité avec les bouchons et en alternant les buses bouchées jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'eau dans chaque buse.
25. Aspirer l'eau dans les buses en bouchant alternativement celles qui ne sont pas aspirées pour vider complètement l'eau de chaque buse et assécher la clarinette de distribution d'eau et celle de distribution d'air. Mettre de l'antigel dans la ligne (côté filtration) et souffler cette ligne afin que de l'antigel ressorte des buses de massage.

26. Enlever le couvercle sur le dessus du venturi en tirant ou en faisant levier avec un tournevis plat.



27. Dévisser la tête du venturi.



28. Puis bloquer la boule anti-retour avec un petit tournevis et versez-y de l'antigel jusqu'à ce qu'il sorte par les buses de massage. Dès que la première buse coule de la même couleur que l'antigel, la boucher et continuer la manipulation en remplissant tous les tuyaux.



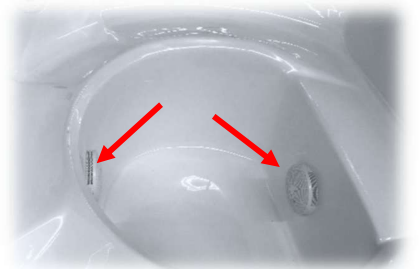
29. Boucher les buses de massage au moyen des bouchons en caoutchouc (G.) et faire en sorte que le caoutchouc soit à égalité de la buse et que le papillon soit à la verticale, serrer fort.



OPTION SPA À DÉVERSEMENT :

30. Pour l'option SPA À DÉVERSEMENT, suivre les **étapes 27 à 31** de l'option BUSES DE MASSAGE à la **page précédente**.

31. Puis retirer les grilles des drains de fond à l'aide d'un tournevis étoile et souffler le tuyau de drain à partir de la filtration.



32. Une fois que la majorité de l'eau a été évacuée, toujours en soufflant, bloquer un des drains à l'aide du bouchon jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'eau, en alternant ensuite avec le deuxième drain. Une fois qu'il n'y a plus d'eau, souffler de l'antigel à partir de la filtration jusqu'à le voir sortir des deux drains et mettre en place les bouchons de caoutchouc (**G.**) au même niveau que la buse avec le papillon à la verticale, le serrer fermement.



ÉTAPES FINALES :

33. Ouvrir le kit de fermeture. Règle générale, peu importe la marque, il contiendra 2 produits à distribuer uniformément, directement dans l'eau de la piscine. Plusieurs kits contiennent un flotteur, qui n'est pas obligatoire, considérant que le produit à l'intérieur se dissoudra très vite, souvent quelques heures à peine une fois qu'il aura été déposé dans l'eau.

34. Une fois la fermeture complétée, remonter le niveau de l'eau au milieu de l'écumoire, comme en saison de baignade.



***Si l'option spa à déversement est présente, remplir le spa jusqu'à débordement.**

35. Utiliser le panier d'écumoire pour le rangement de toutes les pièces qui seront à garder au chaud.



IL SERA IMPÉRATIF DE REMONTER LE NIVEAU D'EAU DE LA PISCINE AU MILIEU DE L'ÉCUMOIRE (ET DU SPA À DÉVERSEMENT SI CETTE OPTION EST PRÉSENTE) À LA FIN DE LA FERMETURE AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES DE SOULÈVEMENT DE PISCINE.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES DÉGÂTS DE SOULÈVEMENT DE LA PISCINE QUI SÉRAIENT DUS À UN NIVEAU D'EAU DU TERRAIN (PUITS D'ASSÈCHEMENT) PLUS IMPORTANT QUE LE NIVEAU D'EAU À L'INTÉRIEUR DE LA PISCINE.

CONTRÔLE APRÈS LA FERMETURE :

➤ PRÉSENCE d'un couronnement de pierre ou de bois (bullnose) :

❄ Juste avant que les températures très basses ne fassent geler l'eau :

- ✓ Vérifier le niveau du puits d'assèchement et le vider avec une pompe submersible (*sump pump*) ou pompe hors sol si nécessaire.
- ✓ Il est possible de descendre le niveau de l'eau au milieu de l'écumoire.

Cela aura pour effet d'éviter que l'eau ne fasse pression sur le bullnose en prenant de l'expansion avec le gel.



Un couronnement installé de façon adéquate ne décollera pas, même si le niveau d'eau de la piscine est plus haut et que la glace exerce une pression au moment de la prise d'expansion.

➤ ABSENCE de couronnement de pierre ou de bois (bullnose) :

S'il y a beaucoup de précipitations une fois la piscine fermée :

- ✓ Laisser le niveau d'eau monter.
- ✓ Dans le cas où la piscine est au stade du débordement, la laisser déborder.
- ✓ Vérifier le niveau du puits d'assèchement et le vider avec une pompe submersible (*sump pump*) ou pompe hors sol si nécessaire.



Ne jamais descendre le niveau d'eau de la piscine après la fermeture sans avoir au préalable vérifié le puits d'assèchement.

IL EST TRÈS IMPORTANT DE VÉRIFIER LE Puits D'ASSÈCHEMENT ET DE MAINTENIR SON NIVEAU D'EAU TOUJOURS PLUS BAS QUE CELUI DE LA PISCINE. POUR ÉVITER TOUTS RISQUES, NOUS RECOMMANDONS DE PLACER UNE POMPE SUBMERSIBLE DANS VOTRE Puits D'ASSÈCHEMENT JUSQU'AU GEL AFIN DE MAINTENIR UN NIVEAU D'EAU PLUS BAS QUE CELUI DE LA PISCINE.



NOTE : S'il y a présence de beaucoup de feuilles, il est possible de mettre un filet (K.) sur la piscine pour faciliter leur ramassage. Cela empêchera la formation de taches sur les parois de la piscine à cause du tanin des feuilles.

UNE FOIS QUE L'EAU A GELÉ, NE PLUS DESCENDRE LE NIVEAU D'EAU DE LA PISCINE ET NE PAS CASSER LA GLACE.



ENLEVER LA *SUMP PUMP* POUR L'HIVER



ET NE PLUS TOUCHER AU Puits D'ASSÈCHEMENT JUSQU'AU DÉGEL.

Si vous ne trouvez pas les équipements requis pour la fermeture de la piscine, veuillez nous contacter.

SECTION 4

SERVICE APRÈS-VENTE

I. SERVICES OFFERTS

Chez Okéanos, le bon suivi de notre clientèle est fondamental, c'est pourquoi nous offrons, uniquement à nos clients, le service technique sur les équipements pris en option avec votre piscine.

Voici les équipements sur lesquels nous pouvons intervenir (excluant l'électricité) :

- **Filtre** (Pièces, changement de sable)
- **Pompe** (Remplacement, changement du joint d'étanchéité (seal) de la pompe)
- **Système au sel** (Panneau, cellule)
- **Lumières**
- **Tuyauterie**

ATTENTION :

- **Thermopompe ou chauffe-eau gaz :** Pour nous permettre d'émettre une demande d'intervention et obtenir les services d'un technicien certifié, vous référer aux pages 26 et 27 de ce guide.
- **Lumière :** En fonction de votre lumière, votre service pourrait être géré directement par le fabricant.
- **Système au sel :** En fonction de votre système au sel, votre service pourrait être géré directement par le fabricant.



Réservation en ligne OBLIGATOIRE DU SERVICE D'OUVERTURE OU DE FERMETURE

Vous devez réserver ces services en ligne directement sur notre site Internet :

<https://www.piscine-quebec.com/> à l'onglet Service

(Même si votre service a été inclus à votre bon de commande ou si votre service est offert).



OUVERTURE



	SERVICE OUVERTURE	SERVICE FERMETURE
Ouverture formulaire	Début février	Fin août
Lien direct	OUVERTURE - Cliquez ici	FERMETURE - Cliquez ici



FERMETURE

Un courriel vous sera envoyé au moment de l'ouverture des formulaires.

Il contient le lien permettant de faire l'inscription et le numéro de client y sera aussi inclus.

***Si vous ne recevez pas le courriel (Spam, problème de boîte courriel...),
vous pouvez procéder à votre inscription directement sur notre site via les liens ci-dessus.***



**Après la fermeture du formulaire, nous ne pourrions vous garantir une place sur nos planifications.
Inscription sur une liste d'attente et SI nous pouvons vous placer, le tarif du service sera majoré.**

Pour toutes questions, il vous est possible de communiquer avec le Service après-vente de la succursale du secteur où se situe la piscine.

Visitez notre site web pour plus de détails :

www.piscine-quebec.com/contact



II. DÉPANNAGE

POMPE

LE MANUEL DU FABRICANT DEVRA TOUJOURS ETRE CONSULTÉ

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
POMPE (MOTEUR) QUI SURCHAUFFE	- Mauvaise connexion électrique - Pompe en plein soleil - Panier de pompe plein de débris - Roulement à billes (<i>bearing</i>) de pompe rouillé et/ou endommagé	- Vérifier la connexion interne par rapport à la puissance de l'arrivée électrique (115V vs 230V). - Lui apporter de l'ombre afin de faire descendre la température du moteur. - Vérifier et vider si nécessaire le panier de la pompe. - Si un roulement à billes (<i>bearing</i>) est endommagé, contacter un réparateur de petits moteurs de votre région. Okéanos n'offre pas ce service.
POMPE (MOTEUR) QUI COULE	- Mauvais raccords des tuyaux - Joint d'étanchéité (<i>seal</i>) de pompe à changer	- Resserrer les raccords vissables à l'aide d'une pince. S'il y a fuite au niveau d'un raccord collé, nous contacter. - Si la fuite semble provenir du dessous la pompe, faites fonctionner la pompe le moins longtemps possible et nous contacter rapidement.

THERMOPOMPE

LE MANUEL DU FABRICANT DEVRA TOUJOURS ETRE CONSULTÉ

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
THERMOPOMPE QUI CHAUFFE PEU OU PAS DU TOUT	- Mode minuterie activé (<i>symbole d'horloge sur le cadran</i>) - Température extérieure trop fraîche	- Se référer au manuel du fabricant pour la désactivation. - La température extérieure doit être au minimum de 15 Celsius, jour et nuit, pour un fonctionnement optimal.
CODE E3 SUR LA THERMOPOMPE	- Inversion des tuyaux <i>ENTRÉE</i> et <i>SORTIE</i> - Valve du <i>BYPASS</i> ouverte	- Vérifier les raccords à l'arrière de la thermopompe. - Fermer la valve du <i>BYPASS</i> (<i>filtration à l'arrêt</i>) en s'assurant que les valves <i>ENTRÉE</i> et <i>SORTIE</i> sont ouvertes.
THERMOPOMPE QUI COULE	- Fuite au niveau des tuyaux <i>ENTRÉE</i> et <i>SORTIE</i> - Condensation	- Dévisser et revisser correctement les raccords. - Si l'eau coule en dessous, c'est un phénomène normal. (Voir page 26).

CHAUFFE-EAU GAZ

LE MANUEL DU FABRICANT DEVRA TOUJOURS ETRE CONSULTÉ

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
CODE E3 SUR LE CHAUFFE-EAU GAZ	• Inversion des tuyaux <i>ENTRÉE</i> et <i>SORTIE</i> • Valve du <i>BYPASS</i> ouverte	• Vérifier les raccords à l'arrière du chauffe-eau gaz. • Fermer la valve du <i>BYPASS</i> (<i>filtration à l'arrêt</i>) en s'assurant que les valves <i>ENTRÉE</i> et <i>SORTIE</i> sont ouvertes.
CODE LO OU CHECK FLOW (VÉRIFIER LE DÉBIT) SUR LE CHAUFFE-EAU GAZ	• Pompe ne fonctionne pas • Valve retours d'eau fermée • Pression de la pompe basse. • Accumulation de calcium à l'intérieur de l'échangeur de chaleur en raison d'un pH élevé dans l'eau.	• Allumer la pompe ou vérifier les disjoncteurs et la source d'alimentation. • Ouvrir la valve des retours d'eau • Vérifier et nettoyer le panier de la pompe et d'écumoire, faire un <i>backwash</i> et un rinçage ou nettoyer la cartouche du filtreur. • Mettre du pH- pour ajuster le taux de pH entre 7.2 et 7.4. (<i>Bypass du chauffe-eau gaz</i> durant la procédure)

SYSTÈMES AU SEL

LE MANUEL DU FABRICANT DEVRA TOUJOURS ETRE CONSULTÉ

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
MC50MINI		
CODE ERREUR A1 : ANOMALIE AU NIVEAU DE LA PRODUCTION	- Manque d'eau : - Manque de sel - Problème au niveau de la cellule - Problème au niveau du coffret électrique.	- Assurez-vous que la cellule soit remplie d'eau. Au besoin, remonter le niveau d'eau au minimum au milieu de l'écumoire - Voir schéma page 23 Le taux de sel normal devrait idéalement être d'au moins 3200 PPM, et en mode <i>low salt</i>, idéalement à 1500 PPM. - Vérifiez si la connexion est bien réalisée ou si elle est oxydée, ou s'il y a un encrassement de la cellule. - Contactez votre électricien
CODE ERREUR A2 :	- Taux de sel non conforme - Cellule entartrée	- Voir schéma page 23 Le taux de sel normal devrait idéalement être d'au moins 3200 PPM, et en mode <i>low salt</i>, idéalement à 1500 PPM. - Vérifier le tartre dans la cellule. La nettoyer au besoin.
CODE ERREUR OF :	Débit d'eau insuffisant dans le circuit de filtration ou aucun débit d'eau détecté.	- Vérifier que : - La pompe de piscine est en fonctionnement et qu'un débit d'eau suffisant circule dans la tuyauterie. - L'installation du capteur de débit (<i>flow switch</i>) est conforme. S'assurer qu'il est bien aligné et installé dans le bon sens pour détecter l'eau et qu'il est bien connecté dans l'ordinateur. - Si nécessaire, remplacer le capteur de débit (<i>flow switch</i>).
SALT&SWIM		
LED D'ALERTE ALLUMÉE SUR L'ORDINATEUR DE CONTROLE	- Taux de sel non conforme - Température de l'eau trop basse - Cellule entartrée - Cellule en fin de vie - Mauvais fonctionnement du capteur de débit (<i>Flow switch</i>) 	- Le taux de sel normal devrait être maintenu entre 2800 et 3200 PPM - La température de l'eau doit être au minimum de 60°F - Vérifier le tartre dans la cellule. La nettoyer au besoin - Changer la cellule - Vérifier que le capteur de débit n'est pas bloqué - Consulter la page d'auto-diagnostic d'Hayward : HTTPS://CA.HAYWARD.COM/SALT-SWIM-CONTROL-PANEL

MCJUST50

ALARME COURANT CELL	- État de la cellule - Problème avec les connexions au niveau de la cellule	- Vérifier que la cellule est propre et qu'il n'y a pas d'accumulation excessive de calcaire sur celle-ci - Vérifie que : - Les connexions électriques aux bornes de la cellule sont suffisamment serrées et qu'elles ne sont pas oxydées. - Le câble d'alimentation de la cellule est en bon état. - Le connecteur du câble d'alimentation de la cellule est bien raccordé au coffret électronique.
ALARME DÉBIT	Débit d'eau insuffisant dans le circuit de filtration ou aucun débit d'eau détecté.	- Vérifier que : - Le capteur de débit est raccordé au coffret électronique - Le capteur de débit est activé (Menu-Paramètres-Débit) - Le circuit de filtration n'est pas bouché. - Le niveau d'eau dans la piscine est suffisant.
ALARME MANQUE D'EAU	Quantité d'eau insuffisante dans le circuit de filtration	Vérifier que la pompe de filtration fonctionne correctement.
ANOMALIE PRODUCTION	Manque de sel	Le taux de sel normal devrait idéalement être d'au moins 3200 PPM, et en mode <i>low salt</i>, idéalement à 1500 PPM.

AQUA RITE

LA DEL « DÉBIT NUL » EST ALLUMÉE	Pas de débit	- Vérifier que : - Le capteur de débit est raccordé au coffret électronique - La flèche du capteur de débit pointe dans la direction du flux de l'eau - Le circuit de filtration n'est pas bouché. - Le niveau d'eau dans la piscine est suffisant
LA DEL « VÉRIFIEZ LE SEL » EST ALLUMÉE OU CLIGNOTE	Vérifier le niveau de sel	- Vérifier que : - Le modèle de la cellule est bien sélectionné (Habituellement T-3 pour T-CELL-3) - La concentration de sel dans la piscine est conforme. L'ajuster au besoin.
LA DEL « INSPECTEZ LA CELLULE » CLIGNOTE	Vérifier la cellule	- Vérifier que le modèle de la cellule est bien sélectionné (Habituellement T-3 pour T-CELL-3) - Retirer, inspecter et nettoyer la cellule

DÉSÉQUILIBRE DES PARAMÈTRES DE L'EAU

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
EAU VERTE	• PH trop haut • Chloration inadéquate • Parois jaunies • Présence de phosphate	• Descendre le pH : <u>Thermopompe</u> : entre 6.8 et 7.2 <u>Chauffe-eau gaz</u> : entre 7.2 et 7.4 et attendre au moins 24 h pour amélioration. • Si le pH est adéquat, vérifier le taux de chlore et l'ajuster entre 0.8 et 2 PPM. • Des parois jaunies peuvent teinter l'eau. • Utiliser un produit pour éliminer le phosphate.
PAROIS DE LA PISCINE JAUNIE	• PH trop haut • Sur-chloration • Alcalinité trop haute • Dureté calcique trop haute • Présence de métaux (cuivre ou fer) dans l'eau • Mise à la terre de l'Aquaterre non effectuée ou mal effectuée par l'électricien • Eau rééquilibrée mais parois encore jaunies	• Voir procédure section eau verte ci-dessus. • Descendre le % de chloration au minimum requis pour votre piscine. • Okéanos suggère de conserver cette valeur entre 60 et 80 PPM, car plus cette valeur est haute plus le pH sera haut, pour la diminuer utilisez du pH- (<u>Chauffe-eau gaz</u> : voir les recommandations du fabricant). • Une dureté calcique supérieure à 300 ppm peut causer un dépôt de tartre sur les parois de la piscine. Une réduction du pH vers 6.8 (<u>Bypass des chauffe-eaux gaz</u> durant la procédure) sera requise pour ramollir et retirer le dépôt formé. • Utiliser un produit contrôleur des métaux (<u>Bypass des chauffe-eaux gaz</u> durant la procédure). • La mise à la terre de l'Aquaterre doit être effectuée avec un piquet en fer à planter dans le sol près la piscine. Ce piquet devra être en permanence en contact avec la terre humide et non relié à une autre mise à la terre. Il devra évidemment être enfoncé sur toute sa longueur pour une efficacité totale. • Utiliser du détachant type <i>Stain Away ONYX</i> (<u>Bypass des chauffe-eaux gaz</u> durant la procédure).
TACHES DE ROUILLE	• Particules métalliques tombées dans la piscine (<i>travaux de clôtures, aménagement paysager, etc.</i>)	• Déloger les taches de rouille à l'aide d'un papier sablé grain 800 (<i>de type wet and dry</i>) et effectuer un traitement détachant suivi d'un traitement de contrôle des métaux (<u>Bypass des chauffe-eaux gaz</u> durant la procédure).



PISCINE OKÉANOS LAVAL

69, rue de la Pointe-Longlois
Laval (Québec) H7L 3J4
(450) 937-4441

service.laval@piscine-quebec.com

PISCINE OKÉANOS ST-JEAN-SUR-RICHELIEU

715, chemin du Grand Bernier Nord, Local 110
St-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 8H6
(514) 318-4980

service.stjean@piscine-quebec.com

PISCINE OKÉANOS QUÉBEC - LÉVIS

4840 Bd Guillaume-Couture
Lévis (Québec) G6W 5N6
(418) 667-6000

service.qc@piscine-quebec.com

PISCINE OKÉANOS TROIS-RIVIÈRES

1556, rue Charbonneau
Trois-Rivières (Québec) G9A 5C9
À préciser avec votre conseiller

PISCINE OKÉANOS SHERBROOKE

7525 Boulevard Bourque
Sherbrooke (Québec) G9A 5C9
(514) 318-4980

service.stjean@piscine-quebec.com

La satisfaction de notre clientèle nous tient à cœur!
Au nom de toute l'équipe de Piscine Okéanos Québec nous vous remercions de votre confiance!